

Как решить вопросы энергоснабжения дистанционно?

В целях профилактики коронавируса Роспотребнадзор рекомендует гражданам сократить посещение общественных мест и массовых мероприятий. Напоминаем клиентам АО «Белгородэнергосбыт» о том, что многие вопросы, касающиеся энергоснабжения, можно решить дистанционно.

Физическим лицам

Вы можете получить консультацию в **Контакт-центре** АО «Белгородэнергосбыт» по **телефонам 1-3-5-7 или (4722) 23-08-49** в будни с 8 до 20 часов.

Уточнить и оплатить задолженность, передать показания электросчетчика, просмотреть историю оплат и многое другое вы можете прямо из дома в **«Личном кабинете» на сайте белгородэнергосбыт.рф.**

В будни с 8 до 20 часов можно получить консультацию при помощи Скайп (имя пользователя – **Belsbyt**) или мобильного приложения Viber (номер телефона **8 980 325 58 93**). По данным каналам связи можно направить фото счетчика для фиксации показаний, данные о проверке или замене прибора учета, чеки об оплате потребленной электроэнергии и т.д. Можно задать вопросы, касающиеся работы компании, получить информацию о начислениях и платежах по лицевому счету, порядке заключения договора энергоснабжения, действующих тарифах/нормативах, передать показания приборов учета электроэнергии и получить другую необходимую консультацию.

24 часа в сутки вы можете передавать показания счетчиков **голосовому роботу** по тел. **(4722) 77-08-49.**

Юридическим лицам

Компания предлагает предприятиям и организациям района перейти на обмен счетами-фактурами и другими документами в электронном виде.

Став абонентом оператора электронного документооборота, потребители электроэнергии из числа юридических лиц смогут бесплатно получать от АО «Белгородэнергосбыт» первичные электронные документы – акты приема-передачи, счета-фактуры и акты сверки. А если оформить квалифицированную электронную подпись у оператора электронного документооборота, можно подписывать полученные электронные документы и полностью отказаться от бумажных оригиналов, так как документы, полученные через электронный документооборот, принимаются любыми государственными органами.

Работать с Белгородэнергосбытом по интернету не просто, а очень просто! Зайдите на сайт белгородэнергосбыт.рф, нажав на главной странице слева кнопку «Электронный документооборот», просмотрите обучающий ролик, зарегистрируйтесь и получите документы.

Также вы можете снизить риск заражения коронавирусом, оплачивая электроэнергию, не выходя из дома или офиса. Достаточно зайти на сайт белгородэнергосбыт.рф, и слева в разделе «Юридическим лицам» нажать на кнопку «Оплата электроэнергии», а затем ввести номер корреспондентного счета/договора юридического лица.

Оплата осуществляется банковской картой. Лимит установлен в размере 600 000 рублей. При совершении оплаты банком-эквайером взимается комиссия - 1% от суммы платежа.