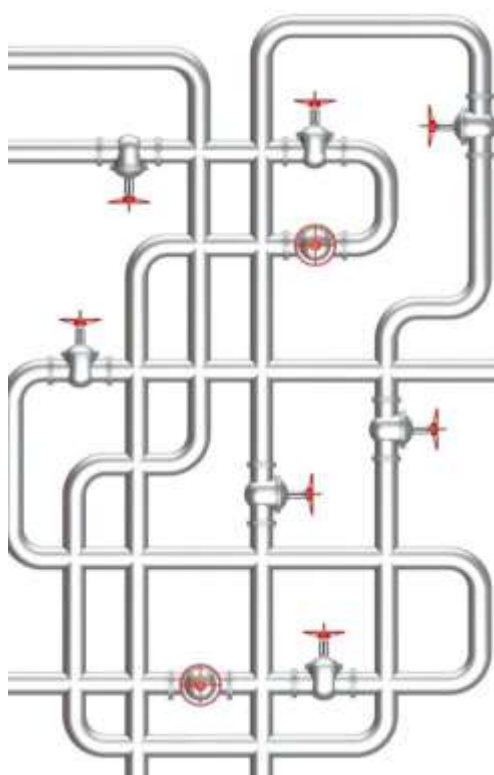




УМНЫЙ ЖИТЕЛЬ

Единое информационное пространство ЖКХ



Потребности отрасли

"...Я не считаю, что ситуация развивается позитивно. Проблем больше, чем решений. Да, кое-что поменялось, но недостаточно" — В.В.ПУТИН (14.12.2017 года Москва)

Необходим инструмент, объединяющий всех участников отрасли от жителя до контролирующего органа.

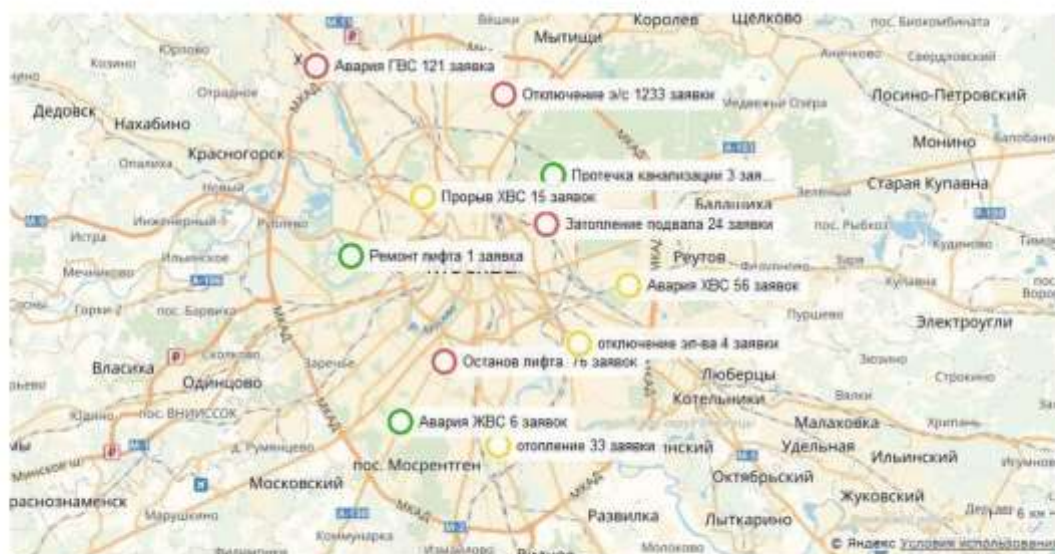
- Отсутствие организованного бизнес-процесса взаимодействия всех уровней участия.
- Низкий уровень автоматизации отрасли.
- Регулярные проблемы, связанные с человеческим фактором.
- Поток жалоб и замечаний со стороны потребителей услуг приводящий к негативной оценке развития региона.

Наше решение для правительства региона

- **Контроль работы системы ЖКХ** в режиме реального времени. Dashboard панель с аналитикой по заданным параметрам on-line (например отклонение уровня удовлетворенности жителей региона).
- **Сервис** для работы Единой диспетчерской службы региона. **Отсутствие** проблем с заявками жителей. Повышение лояльности к органам власти.
- **Единая система** для контроля качества работы УК и Застройщиков.
- **Социальная** направленность сервисов. Дополнительный канал для информирования жителей. Возможность проведения соцпросов.
- Интерактивный **ситуационный центр** региона
- **Ежедневные и аналитические отчеты**



Ситуационный центр и аварийно-диспетчерская служба региона



Задачи, решаемые системой «Умный Житель» для Управляющих Компаний:

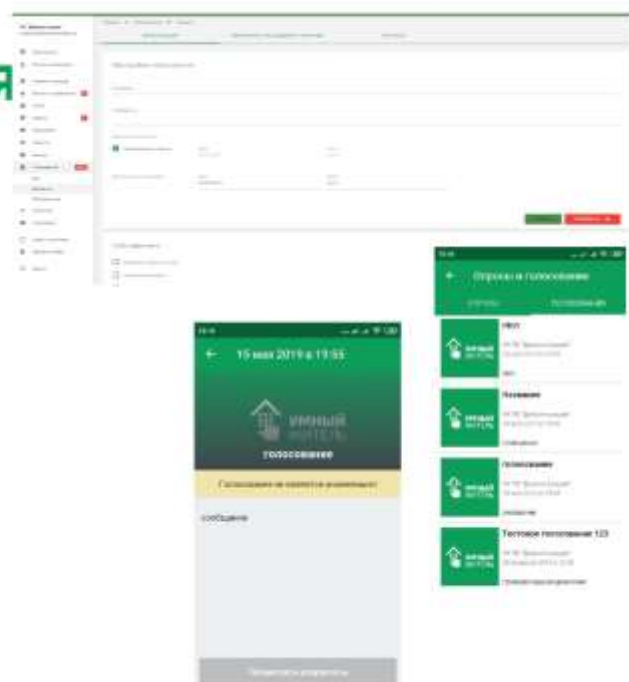
- **Увеличение прибыли УК**, за счет предоставления дополнительных услуг;
- **Экономия средств** на диспетчеризации заявок. Все необходимые данные вносятся жителями;
- **Своевременные платежи** по квартплате и коммунальным услугам. Работа с должниками;
- Рассылка push-уведомлений для информирования жителей;
- **Своевременная** передача показаний счётчиков жильцами. Корректность подготовки платежных документов;
- Формирование **электронного журнала** обращений.



On-line голосования

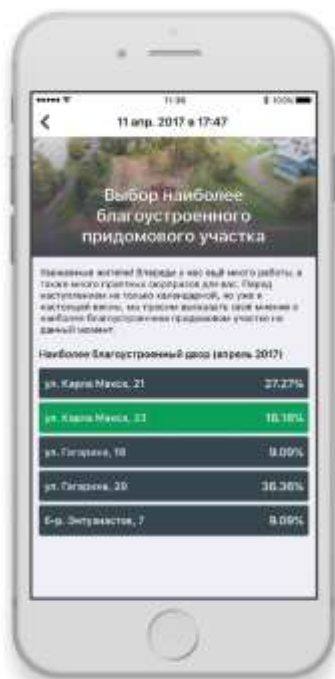
Модуль «Голосование» - это подключаемый модуль для проведения очной и заочной частей собрания, включающий в себя возможность создания протокола собраний и приложений к нему;

- Отсутствует необходимость общего сбора собственников;
- Принятие «голоса» с мобильных устройств жителей;
- Автоматическое формирование протокола;
- Формирование электронного реестра собственников.



Наше решение для мастеров УК

- Учет и планирование рабочего времени сотрудника
- Задания на ремонт и обслуживание на день
- Детализированная информация по заявке в смартфоне
- Фотоотчеты
- GPS-контроль
- Канал связи с диспетчером и жителем

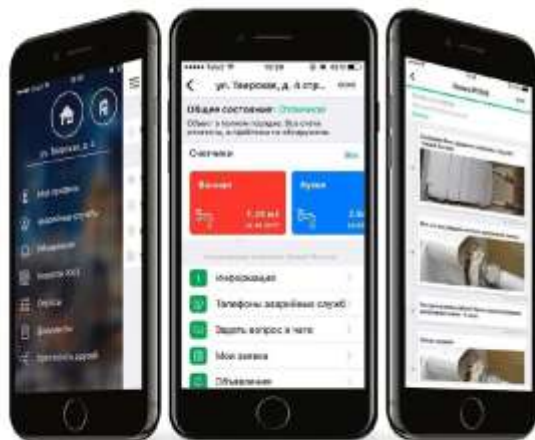


Задачи которые решает «Умный Житель» для Застройщиков:

- Визуализация процесса постройки.
- Оповещение жителей о любых событиях и новостях с объектов. Он-лайн камеры с объектов строительства.
- Публикация документов.
- Проведение опросов будущих жителей.
- Чаты с консультантами.
- Календари выдачи ключей и документов.

Для собственников жилья

«Умный Житель» - мобильное приложение для быстрого и удобного доступа к решению жилищно-коммунальных вопросов.



- Создание, отслеживание и оценка заявок на ремонт и обслуживание квартиры;
- Оплата счетов ЖКУ, хранить историю платежей;
- Передача показаний счетчиков для корректного начисления платежей;
- Получение новостей о всех изменениях в системе ЖКХ от вашей Управляющей компании (УК) и правительства региона;
- Оценка работы вашей УК под контролем правительства региона;
- Обмен мнениями со своими соседями. Единая домовая социальная сеть. Участие в опросах для коллективного обсуждения жизни региона.

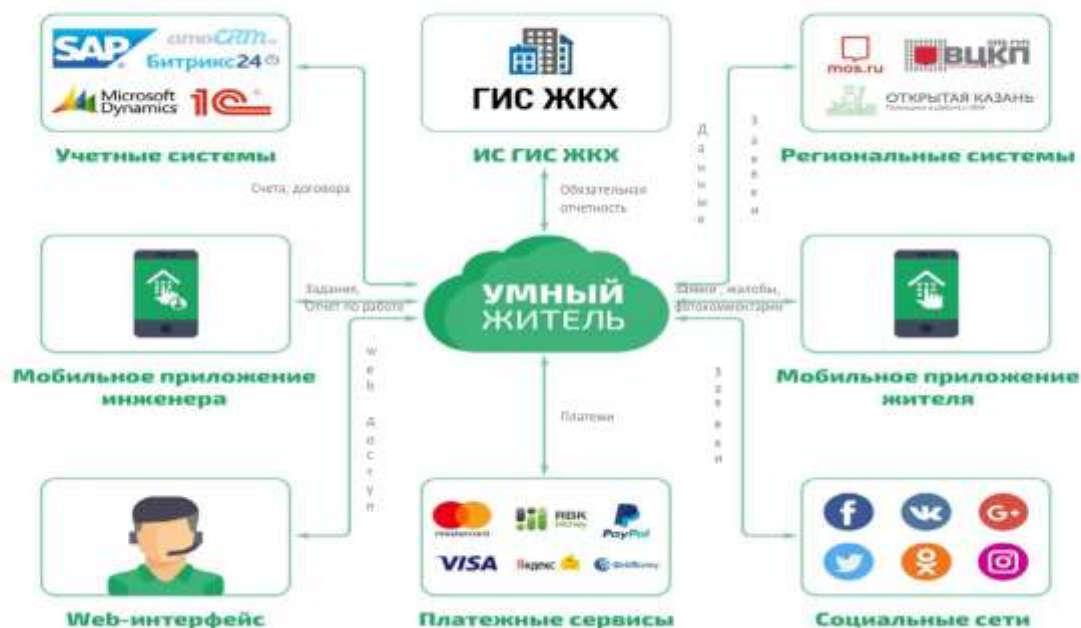
Приложение предусматривает добавление нескольких объектов: (гараж, дом, квартира, коммерческая недвижимость).

Стать «Умным Жителем» - проще, чем кажется!

Технологическое решение



Интеграция системы



Текущая ситуация

- Жители хотят получить удобный инструмент для управления недвижимостью.
- Многие Управляющие компании готовы к автоматизации, а некоторые уже внедрили или внедряют автоматизированные системы.
- Из-за широкого распространения смартфонов пользователи при доступе к услугам делают выбор в пользу мобильных приложений
- Быстрые темпы строительства жилых комплексов способствуют росту рынка
- Правительству нужен инструмент для аналитики и контроля отрасли
- ЖКХ является одной из крупнейших отраслей экономики
- Ежегодный оборот рынка ЖКХ составляет **4 трлн рублей**

Для достижения максимума эффективности нужно связать Жителя, Управляющую компанию и Правительство региона современными и удобными инструментами.

Готовое облачное решение «Умный Житель» - быстро и надежно

- Развернутая отказоустойчивая SAAS архитектура системы с дублированием серверных мощностей;
- Высокая скорость обработки данных;
- Невысокая стоимость владения и использования системы благодаря облачным технологиям. Не утяжеляет финансовую нагрузку на УК;
- Единое тиражируемое решение для всей страны с возможностью кастомизации для каждого региона;
- Решение развивается вместе с потребностями рынка;
- Возможность техподдержки 1 уровня региональными компаниями;
- Техническая поддержка 24/7.



На текущий момент

К системе подключено более 60 УК из различных регионов РФ

Обрабатывается несколько тысяч заявок в день.

Мобильными приложениями пользуются более 100 000 жителей и мастеров УК

Системой одновременно обрабатываются данные по нескольким миллионам лицевых счетов

