**Информация за 2022 год по защите прав потребителей**

 За 2022 год в отдел по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей управления экономического развития и предпринимательства обратились 169 потребителей, из них:

- с жалобами на нарушение их прав — 53;

- единая общественная приемная по вопросам малого бизнеса и защите прав потребителей — 82;

- телефон «Горячая линия» -34.

 Основное количество жалоб на некачественную бытовую технику, сотовые телефоны; имели место жалобы на некачественное оказание бытовых услуг; некачественные продовольственные товары. Все чаще потребители жалуются на работу супермаркетов в части несоответствия цен, указанных на ценниках, ценам в чеках, выдаваемых на кассе.

 Из 87 заявлений потребителей, поступивших за отчетный период, все рассмотрены в досудебном порядке. В досудебном порядке потребителям возмещены 13,4 тысяч рублей.

 Единая общественная приемная по защите прав потребителей работает согласно графику. 82 заявлений рассмотрены и удовлетворены, потребителям возмещено 16,1 тысяч рублей.

 Информация о проводимых мероприятиях постоянно размещается на официальном сайте органов местного самоуправления администрации Новооскольского городского округа.