

**Отчёт о выполнении Плана мероприятий по укреплению системы защиты прав потребителей на территории
Новооскольского городского округа за 2022 год.**

N п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Принятые меры в отчётном периоде
1.	Проведение ежегодного анализа обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей с отражением показателей деятельности потребительского рынка.	Ежегодно (декабрь)	Отчёт о состоянии защиты прав потребителей в Новооскольском городском округе ежеквартально представляется в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Белгородской области.
2.	Содействие деятельности единых общественных приёмных по защите прав потребителей в сельских населённых пунктах.	Систематически	В каждом сельском территориальном поселении (17 поселений) распоряжением главы администрации сельского поселения назначены уполномоченные по защите прав потребителей. Основной обязанностью уполномоченных является приём обращений потребителей, передача их на рассмотрение в отдел по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей, информирование заявителей о результате рассмотрения. За отчётный период принято и передано на рассмотрение в отдел 35 обращений потребителей.
3.	Создание условий для обеспечения эффективной защиты прав потребителей через единую общественную приемную в Новооскольском городском округе, осуществляющую следующие функции: - рассмотрение письменных обращений граждан по вопросам нарушения их потребительских прав; - оказание консультационной помощи в сфере защиты прав потребителей; - принятие мер, направленных на восстановление и защиту нарушенных прав потребителей; - проведение анализа поступивших обращений.	2 раза в неделю	Специалисты отдела по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей 2 раза в неделю по установленному графику проводят приём по оказанию консультации граждан (тематических приёмов) по правовым вопросам социальной защиты населения в Новооскольской местной общественной приёмной партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ». Всего за 2022 год - в единую общественную приёмную поступило 82 обращения, из них 52 по телефону, 8- письменных обращений, и 42 на личном приёме.

4.	<p>Организация системного обмена информацией с целью разработки и принятия превентивных мер по пресечению и профилактике выявленных нарушений.</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>ОМВД по Новооскольскому району предоставляет информацию о проведенных профилактических мероприятиях (рейдах) и установленных фактах реализации несовершеннолетним алкогольной продукции (в т.ч. пива) и табачных изделий на территории Новооскольского городского округа. Информация о выявленных отделе по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей по жалобам потребителей нарушений потребительского законодательства направляется в территориальный отдел управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Новооскольском городском округе.</p>
5.	<p>Организация и проведение семинаров, совещаний, конференций, круглых столов, посвящённых современным проблемам развития потребительского рынка, качеству и безопасности товаров и услуг.</p>	<p>Ежегодно.</p>	<p>За 2022 год отделом по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей, управлением образования администрации Новооскольского городского округа и центром муниципальной и правовой информации МУК «ЦБС Новооскольского района» в Центре молодёжных инициатив, в школах городского округа, в МП библиотеке Новооскольского городского округа проведено 15 встреч на тему: «Права потребителей: изучаем...» (282 человека), 4 семинара с предпринимателями (108 человек), 5 встреч с населением (52 человека), 6 семинаров с учащимися (122 человека).</p>
6.	<p>Проведение в рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей в общеобразовательных учреждениях мероприятия «Неделя молодого потребителя».</p>	<p>Ежегодно в (марте)</p>	<p>В 2022 году «Всемирный день качества» проводился под девизом «Россия - страна со Знаком качества». В рамках празднования «Всемирного дня качества» на базе МБОУ «СОШ №3» со специалистами отдела по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей управления экономического развития и предпринимательства администрации Новооскольского городского округа проведён информационный час «Знак качества» с учащимися, 6х и 7х классов (40 человек)</p>
7.	<p>Организация проведения мероприятий в рамках празднования Всемирной недели качества.</p>	<p>Ежегодно в ноябре.</p>	<p>В рамках проведения на территории Новооскольского городского округа потребительского всеобуча «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!» отделом по</p>

		<p>развитию потребительского рынка и защите прав потребителей администрации Новооскольского городского округа с участием добровольческой инициативной группы из числа учащихся ФГОУ СПО «Новооскольский сельскохозяйственный колледж» в марте 2022 года проведён социологический опрос жителей городского округа с целью изучения уровня потребительского просвещения населения. Всего опрошено около 180 жителей.</p>
<p>8. Оказание консультационной помощи потребителям в составлении претензий в адрес продавцов, исполнителей, изготовителей.</p>	<p>По мере обращения.</p>	<p>Специалистами отдела по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей проводится консультационная помощь потребителям в составлении претензии. Так же потребители могут составить самостоятельно по образцу, который находится на сайте администрации Новооскольского городского округа в разделе «Защита прав потребителей». За 2022 года было составлено 87 претензий.</p>
<p>9. Организация и проведение ежегодных праздничных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителя (15 марта).</p>	<p>Ежегодно в марте.</p>	<p>К Всемирному дню защиты прав потребителей приурочено проведение мероприятий в рамках потребительского всеобуча «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем».</p>
<p>10. Организация выставок, ярмарок выходного дня с привлечением широкого круга местных товаропроизводителей.</p>	<p>Еженедельно.</p>	<p>Отделом по развитию потребительского рынка организованы ярмарки выходного дня в трёх сельских территориальных поселениях округа. Проведены тематические выставки - ярмарки с участием местных товаропроизводителей, ЛПХ, КФХ, Предновогодняя, Новогодняя ярмарка с участием местных товаропроизводителей, ЛПХ, КФХ.</p>
<p>11. Ведение реестра предприятий торговли, бытового обслуживания и общественного питания, расположенных на территории Новооскольского городского округа</p>	<p>Ежемесячно.</p>	<p>Ежемесячно специалистами отдела по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей ведётся реестр предприятий торговли, бытового обслуживания и общественного питания, расположенных на территории Новооскольского городского округа.</p>
<p>12. Рассмотрение обращений граждан и их анализ в разрезе по сферам обращения (торговля, бытовое обслуживание, общественное питание).</p>	<p>Ежемесячно.</p>	<p>Отделом по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей проводятся консультации с предпринимателями при рассмотрении каждого обращения потребителей в сфере</p>

		торговли, бытового обслуживания, общественного питания.
13. Проведение анализа результатов реализации первоочередных мероприятий. План	Ежемесячно.	Отчёт о проделанной работе ежемесячно направляется в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Белгородской области.

Грехова Инна Николаевна 8(47233)4-53-22