**Защита прав потребителей**

Закон РФ от 7 февраля от 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основным направлением деятельности отдела по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей управления экономического развития и предпринимательства администрации Новооскольского городского округа является защита прав потребителей, содействие при реализации прав потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества, на безопасность их для жизни и здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение.

Прием и консультирование граждан на территории городского округа осуществляют следующие специалисты: Чудных Наталья Викторовна – начальник отдела по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей, Давыденко Татьяна Геннадьевна – главный специалист отдела по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей, Грехова Инна Николаевна – ведущий консультант отдела по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей по адресу: г. Новый Оскол, ул. 1 Мая, 2, с 08.00 – 17.00, перерыв с 12.00 – 13.00, выходные дни – суббота, воскресение.

Консультации по интересующим вопросам можно получить по телефонам: 8(47233) 4-67-79, 8(47233) 4-53-22.