

Экспертно-консультационный центр «Доступный город»  
Благотворительный Фонд «Река Добра»  
Департамент экономического развития Администрации Белгородской области



**Методические рекомендации  
по организации доступной среды для инвалидов  
и иных маломобильных групп населения  
на предприятиях торговли  
Белгородской области**

**Белгород 2018**

**ЭКЦ «Доступный город» согласно своей квалификации, может оказывать следующие экспертные услуги:**

Этап	Услуги ЭКЦ «Доступный город»
Разработка проектной документации	Разработка/консультационное сопровождение разработки раздела проектной документации «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов»
Строительство	Контроль установки оборудования, используемых материалов, соблюдения строительных норм и т.д.
Эксплуатация	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка уровня доступности объекта и возможности его адаптации</li> <li>- Обследование объекта</li> <li>- Паспортизация</li> <li>- Разработка перечня мероприятий по адаптации объекта и услуг</li> <li>- Разработка программы подготовки персонала</li> <li>- Реализация программ адаптации и подготовки персонала</li> <li>- Сертификация объекта в системе добровольной сертификации «Мир, доступный для всех» (СДС ВОИ)</li> <li>- Авторский надзор реализации разработанных программ адаптации и действий персонала по предоставлению доступной услуги</li> </ul>
<p><b>тел. 8-920-599-7000</b></p>	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Общие положения .....	4
Основные понятия.....	5
Нормативно-правовая и организационная основа системы обеспечения доступности для инвалидов и других МГН на предприятиях, организациях и учреждениях торговли .....	12
Общие правовые подходы и принципы обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности.....	12
Правовое регулирование условий доступности для инвалидов предприятий, организаций и учреждений торговли .....	26
Объекты и услуги общественного питания .....	27
Обеспечение доступности для инвалидов на предприятиях и организациях торговли .....	35
Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм.....	35
Основные структурно-функциональные элементы зданий и сооружений .....	36
Архитектурная доступность предприятий и организаций торговли.....	44
Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций общественного питания .....	46
Рекомендации по адаптации социальной инфраструктуры для инвалидов.....	48
Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами нозологий .....	48
Рекомендации по обеспечению общей доступности объектов предприятий, организаций и учреждений торговли .....	48
Список источников и литературы .....	51

## Общие положения

Выдержки из Методических рекомендаций разработанных Российским государственным социальным университетом (РГСУ, г. Москва) по заказу Министерства промышленности и торговли Российской Федерации при участии общественных организаций инвалидов – Всероссийского общества слепых (ВОС), Всероссийского общества глухих (ВОГ) и Всероссийского общества инвалидов (ВОИ), которые содержат основные направления и методы обеспечения доступа инвалидов и иных маломобильных групп населения (далее МГН) на предприятия, организации и учреждения, предоставляющие услуги населению в сферах торговли, с учетом особых потребностей инвалидов.

В МР представлены необходимые для использования в работе акты федеральных органов государственной власти, касающиеся создания доступной среды для людей с инвалидностью на предприятиях, организациях и учреждениях, предоставляющих услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Минпромторгом России, имеющие как обязательный, так и рекомендательный характер, а также рассматриваются вопросы, способствующие эффективной реализации управленческих решений по вопросам формирования и дальнейшего обеспечения доступной среды для инвалидов на основе принципа «разумного приспособления», общие подходы к процессам оценки и подтверждения соответствия объекта социальной инфраструктуры критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности, обеспечивающих меры предупреждения причинения вреда при формировании и дальнейшем обеспечении доступной среды.

Настоящие рекомендации предназначены в помощь руководителям предприятий, организаций, учреждений для создания условий по обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, разработки необходимых мер, обеспечивающих доступность, а также формируют порядок по созданию доступной среды, исходя из необходимости повышения показателей доступности объектов и услуг.

## Основные понятия

В настоящих методических рекомендациях используются следующие основные понятия:

КАТЕГОРИИ МГН	
<b>Инвалиды</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• инвалиды-колясочники «К»</li> <li>• инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата «О»</li> <li>• инвалиды по зрению (слепые и слабовидящие) «С»</li> <li>• инвалиды по слуху (глухие и слабослышащие) «Г»</li> </ul>
<b>Люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• люди с временным нарушением здоровья</li> <li>• беременные женщины</li> <li>• люди преклонного возраста</li> <li>• люди с детскими колясками</li> </ul>

Термины	Определения
<b>Адаптация</b>	приспособление среды жизнедеятельности, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения (создание условий доступности, безопасности, комфортности и информативности) посредством технических и организационных решений
<b>Адаптивная (адаптированная) среда</b>	окружающая обстановка, приспособленная под нужды инвалида с учетом принципа «разумного приспособления» - с точки зрения соизмерения необходимости (потребностей инвалидов) и возможности (имеющихся организационных, технических и финансовых ресурсов)
<b>Акт обследования объекта социальной инфраструктуры</b>	учетный документ, формируемый в процессе обследования объекта рабочей группой с целью объективной экспертной оценки состояния доступности, а также формирования заключения о необходимости его адаптации
<b>Анкета (информация об объекте социальной инфраструктуры)</b>	учетный документ, содержащий общие сведения об объекте, характеристике его деятельности и первичные сведения о доступности объекта и предоставляемых услуг (заполняется руководителями учреждений и организаций)
<b>Аппарель</b>	накладная конструкция на лестничный марш или через препятствие состоящая, как правило, из двух отдельных направляющих, предназначенная для перемещения тележек различного типа и назначения. Пандусом не является и не предназначена для перемещения инвалидов и иных МГН.
<b>Безопасность продукции и связанных с ней процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации</b>	состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений
<b>Безопасность работ и услуг</b>	безопасность работы, услуги для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях использования.
<b>Варианты организации доступности объекта (формы обслуживания)</b>	вариант «А» - доступность всех зон и помещений (универсальная); вариант «Б» - выделены для обслуживания инвалидов специальные участки и помещения; вариант «ДУ» - обеспечена условная доступность: помощь сотрудника организации, либо услуги представляются на дому или дистанционно; «ВНД» - доступность не организована (временно недоступно)
<b>Вид (вариант) зоны целевых назначения</b>	зона обслуживания инвалидов (вариант I), места приложения труда (вариант II), жилые помещения (вариант III)

<b>Визуальные средства информации</b>	носители информации в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов, имеющих повышенные характеристики распознаваемости с учетом особенностей восприятия людьми с нарушением функций органов слуха
<b>Вход (входы) в здание</b>	структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: лестница (наружная); пандус (наружный); входная площадка (перед дверью); дверь (входная), тамбур
<b>Вход адаптированный</b>	вход, приспособленный для прохода маломобильных посетителей, в том числе на креслах-колясках
<b>Выделенное место для инвалида-колясочника</b>	часть территории или помещения, предназначенная для участия инвалида-колясочника в общем функциональном процессе, проходящем в данном месте, и обеспечивающая возможность его разворота на 180°
<b>Габариты</b>	внутренние («в свету») и наружные («в чистоте») размеры элементов архитектурной среды (предметов и пространств) по их крайним выступающим частям
<b>Доступная кабина уборной</b>	индивидуальная кабина, размещаемая в блоке общественных уборных (мужских или женских) оборудованная только унитазом, доступная по габаритам для инвалида на кресле-коляске, а по оборудованию и для других групп инвалидов
<b>Доступность (безбарьерность)</b>	свойство здания, помещения, места обслуживания, позволяющее беспрепятственно достичь места целевого назначения и воспользоваться услугой
<b>Доступные для МГН здания и сооружения</b>	здания и сооружения, в которых реализован комплекс архитектурно-планировочных, инженерно-технических, эргономических, конструктивных и организационных мероприятий, отвечающих нормативным требованиям обеспечения доступности и безопасности МГН
<b>Доступный маршрут движения</b>	помещения, места обслуживания, позволяющие беспрепятственно достичь места и воспользоваться услугой
<b>Достигаемость</b>	свойство мест обслуживания, имеющих параметры, обеспечивающие возможность воспользоваться, дотянуться до предмета, объекта пользования
<b>Знаки соответствия</b>	объекты сертификации, сертифицированные в системе добровольной сертификации, могут маркироваться знаком соответствия системы добровольной сертификации. Порядок применения такого знака соответствия устанавливается правилами соответствующей системы добровольной сертификации.
<b>Зона</b>	параметры и конфигурация функционально организованного пространства, не полностью выделенного ограждающими конструкциями
<b>Зона безопасности</b>	часть здания, сооружения, пожарного отсека, изолированного помещения, выделенная противопожарными преградами для защиты людей от опасных факторов пожара и других экстремальных явлений (в течение времени до завершения спасательных работ), обеспеченная комплексом мероприятий для проведения эвакуации и спасения
<b>Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)</b>	основная зона целевого посещения любого объекта социальной инфраструктуры (место предоставления услуги, место приложения труда, место жительства)
<b>Зона обслуживания посетителей</b>	с точки зрения архитектурно-планировочных и организационных решений доступности могут быть следующие (основные) формы обслуживания: кабинетная, зальная, прилавочная, с перемещением по маршруту, кабина индивидуального обслуживания

<b>Инвалид</b>	человек, имеющий нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, в том числе с нарушением опорно-двигательного аппарата, нарушениями зрения, нарушением слуха, которые мешают его полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими, в том числе из-за средовых барьеров
<b>Инвалид по зрению</b>	человек, у которого полностью отсутствует зрение или острота остаточного зрения не превышает 10%, или поле зрения составляет не более 20%
<b>Информативность</b>	один из основных критериев приспособления (адаптации) окружающей среды для маломобильных пользователей
<b>Карман</b>	ниша, пространство, примыкающее к границе помещения или коммуникационного пути вне их пределов
<b>Карта доступности</b>	информация, размещенная на официальном общедоступном ресурсе субъекта РФ (сайт, портал) с графическим отображением значимых приоритетных объектов на территории субъекта РФ по степени их доступности для инвалидов и других МГН
<b>Корпоративная социальная ответственность (КСО)</b>	концепция, в соответствии с которой организации учитывают интересы общества, возлагая на себя ответственность за влияние их деятельности на заказчиков, поставщиков, работников, местные сообщества и прочие заинтересованные стороны общественной сферы
<b>Культура безопасности доступной среды (Правила СДС РОСС RU 31471.04ИДНО)</b>	совокупность характеристик и отношений в организациях и между отдельными лицами, которая устанавливает, что проблемам безопасности, равно как и доступности, информативности, комфортности объекта и услуг для инвалидов и МГН уделяется внимание, диктуемое их значимостью
<b>Культура безопасности доступной среды (2)(Правила СДС РОСС RU 31471.04ИДНО)</b>	квалификационная и психологическая подготовленность всех лиц, при которой обеспечение доступной среды является одной из приоритетных целей и внутренней потребностью, приводящей к самосознанию социальной ответственности перед обществом
<b>Маломобильные группы населения (МГН)</b>	люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временными ограниченными возможностями здоровья, люди с детскими колясками и т.п.
<b>Марш пандуса</b>	непрерывная (сплошная) наклонная плоскость между двумя горизонтальными поверхностями
<b>Маячок</b>	световой или звуковой ориентир, работающий в прерывистом режиме
<b>Медиагид</b>	комплекс технических и полиграфических средств, использующих принципы мультимедийной печати, индивидуального речевого информирования и идентификации специальных кодов, путем их считывания оптическим идентификатором
<b>Места обслуживания</b>	части зданий, сооружений, помещений, зон, организованные и оборудованные для оказания услуг посетителю. Включает в себя рабочее место, место обслуживания, возможно – место ожидания
<b>Недостатки работы и услуги</b>	несоответствие работы, услуги или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых работа, услуга такого рода обычно используется, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора;
<b>Объект социальной инфраструктуры</b>	организация или часть ее (обособленное структурное подразделение или филиал), являющаяся поставщиком определенных социальных услуг (одной или нескольких), занимающая определенный объект



	недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией)
<b>Ограждение</b>	вертикальная ограждающая конструкция на перепаде отметок пешеходных поверхностей, вокруг опасных мест и нависающих препятствий
<b>Организация розничной торговли</b>	организация, осуществляющая торговую деятельность, связанную с приобретением и продажей товаров для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
<b>Оценка соответствия</b>	прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту
<b>Пандус</b>	сооружение, предназначенное для перемещения с одного уровня горизонтальной поверхности пути на другой, состоящее из маршей (имеющих сплошную наклонную по направлению движения поверхность) и горизонтальных площадок (для отдыха и/или маневрирования)
<b>Пандус бордюрный (сезд)</b>	уклон пешеходного пути, предназначенный для сопряжения двух разноуровневых поверхностей для безбарьерного передвижения людей, использующих кресла-коляски, не оборудованный поручнями
<b>Пандус инвентарный</b>	сооружение временного или эпизодического использования, например, сборно-разборный, откидной, выдвижной, приставной, перекатной и т.д.
<b>Пандусодностороннего движения</b>	сооружение, предназначенное для одновременного перемещения только одного человека, при расстоянии между поручнями 0,9-1,0м
<b>Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры</b>	унифицированный учетный документ, содержащий информацию о состоянии доступности объекта социальной инфраструктуры и доступности оказываемых им услуг (сформированный по данным поставщиков услуг и по результатам экспертной оценки состояния доступности, проводимой при обследовании объекта)
<b>Паспортизация</b>	технология работы по учету и оценке состояния доступности объектов и оказываемых ими услуг с целью разработки рекомендаций по адаптации для инвалидов (предусматривает регистрацию данных в паспорте доступности объекта социальной инфраструктуры)
<b>Пиктограмма</b>	символическое изображение вида деятельности, указания действия или назначения помещения
<b>Платформа подъемная</b>	грузоподъемная машина периодического действия для подъема и спуска пользователей, размещающихся на грузонесущем устройстве, которое перемещается по вертикальной или наклонной траектории
<b>Подтверждение соответствия</b>	документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;
<b>Подъем</b>	разность уровней (вертикальный размер) между ближайшими горизонтальными плоскостями наклонного пути движения
<b>Полоса движения</b>	часть пешеходного пути, предназначенная для движения в один ряд в одном направлении
<b>Помещение индивидуального обслуживания</b>	кабина или кабинет, где осуществляется самообслуживание или обслуживание маломобильного посетителя персоналом учреждения (предприятия). Габариты кабины (кабинета) должны учитывать, как правило, возможность размещения и сопровождающего лица
<b>Поперечный уклон</b>	уклон поверхности, перпендикулярный направлению движения



<b>Поручень</b>	компонент лестницы или пандуса, который задает направление и обеспечивает поддержку на уровне руки при движении. Прим. – поручень может быть верхом ограждения
<b>Предприятие Ст. 132 ГК РФ</b>	объект прав - имущественный комплекс, используемый для осуществления предпринимательской деятельности. Предприятие в целом как имущественный комплекс признается недвижимостью. Предприятие в целом или его часть могут быть объектом купли- продажи, залога, аренды и других сделок, связанных с становлением, изменением и прекращением вещных прав. В состав предприятия как имущественного комплекса входят все виды имущества, предназначенные для его деятельности, включая земельные участки, здания, сооружения, оборудование, инвентарь, сырье, продукцию, права требования, долги, а также права на обозначения, индивидуализирующие предприятие, его продукцию, работы и услуги (коммерческое обозначение, товарные знаки, знаки обслуживания), и другие исключительные права, если иное не предусмотрено законом или договором.
<b>Предприятие общественного питания</b>	организация, которая оказывает услуги общественного питания посредством: производства кулинарной продукции, её реализации и организации питания различных групп населения;
<b>Предприятие бытового обслуживания</b>	организация, чья деятельность направлена на удовлетворение непосредственных материальных и духовных потребностей людей вне их профессиональной и общественно-политической деятельности.
<b>Пути движения внутри здания</b>	структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон); лестница (внутри здания); пандус (внутри здания); лифт пассажирский (или подъемник); дверь (двери – если несколько на одном пути движения); пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)
<b>Продольный уклон</b>	уклон поверхности, параллельный направлению движения
<b>Проход</b>	пешеходное пространство между конструктивными и (или) функциональными элементами (оборудованием)
<b>Путь движения</b>	пешеходный путь, используемый МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по участку (дорожки, тротуары, пандусы и т.д.), а также внутри зданий и сооружений (горизонтальные и вертикальные коммуникации)
<b>Разумное приспособление</b>	«внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод» (Конвенция ООН о правах инвалидов)
<b>Реестр объектов социальной инфраструктуры (и услуг)</b>	структурированный перечень объектов социальной инфраструктуры, содержащий сводную информацию об объектах на соответствующей территории и оказываемых ими услугах (формируется работниками социальных служб на основе данных паспортов доступности объектов)
<b>Риск</b>	вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда
<b>Санитарно-гигиенические помещения</b>	структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: туалетная комната, душевая/ ванная комната, бытовая комната (гардеробная)

<b>Сертификат соответствия</b>	документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров
<b>Сертификация</b>	форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;
<b>Символика</b>	знаковая информация для посетителей, воспроизводимая графическим и/или тактильным способом, для обозначения существенных зон, мест предоставления услуг. Должна быть однотипной в пределах одного объекта
<b>Система радиоинформирования и ориентирования лиц с нарушением зрения</b>	система, состоящая из индивидуальных носимых абонентских устройств пользователей и инфраструктурного оборудования – радиоинформаторов, передающих на абонентское устройство различные сообщения об объекте и другую информацию, звуковых маячков, подающих, по запросу пользователя, сигналы ориентирования, устройств речевого и звукового дублирования сигналов пешеходного светофора с дополнительными функциями радио информирования, а также сервера Системы
<b>Системсертификации</b>	совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом
<b>Система информирования и навигации</b>	совокупность размещаемых на объекте различных технических средств (устройств), взаимно дополняющих друг друга, обеспечивающих выбор маршрута движения, безопасность и удобство передвижения, а также информирующих о существенных местах и зонах окружающего пространства
<b>Специализированное место стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов</b>	машино-место, выделяемое на общей стоянке (парковке) транспортных средств для автомобиля, на котором инвалид прибыл к месту получения услуги, обеспечивающее беспрепятственную посадку и высадку из автомобиля
<b>Среда жизнедеятельности</b>	материальная среда, окружающая человека, в которой (или с помощью, которой) он осуществляет все свои жизненные потребности; включающая ближайшее окружение (микросреду) и общественные структуры - объекты, службы и системы (макросреду)
<b>Структурно-функциональные зоны объекта социальной инфраструктуры</b>	части объекта социальной инфраструктуры, включающие: территорию, прилегающую к зданию (участок); вход (входы) в здание; путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации); зону целевого назначения здания (целевого посещения объекта); санитарно-гигиенические помещения
<b>Паника (Правила СДС РОСС RU 31471.04ИДНО)</b>	психологическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий и выраженное в чувстве острого страха, охватывающего человека, обремененного особенностями здоровья, неудержимого неконтролируемого стремления избежать опасной ситуации, усиливающееся ввиду осознания имеющихся у человека ограничений
<b>Переводчик жестового языка (сурдопереводчик)</b>	специалист, осуществляющий перевод речевой информации на русский жестовый язык
<b>Существенные недостатки работы и услуги</b>	неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки
<b>Тактильные средства информирования и сигнализации</b>	тактильные (рельефные) носители информации, передаваемой инвалидам по зрению, и воспринимаемые посредством руки, подошвы ног или белой трости

<b>Тактильно-контрастные</b>	средства сигнализации и предупреждения, представляющие собой рельефные (тактильные) контрастные полосы определенного рисунка,
<b>Наземные и напольные указатели</b>	позволяющие инвалидам по зрению ориентироваться в пространстве путем осязания тростью, стопами ног или используя остаточное зрение. Разделяются по основным типам на предупреждающие, направляющие и поля различного назначения. Нормируемым параметром для предупреждающих указателей является «глубина указателя» - расстояние между ближней и дальней границами указателя, преодолеваемое по ходу движения. Нормируемым параметром для направляющих указателей является «ширина указателя» - расстояние между его боковыми границами
<b>Территория, прилегающая к зданию (участок)</b>	структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: вход (входы) на территорию (прилегающую к зданию); путь (пути) движения на территории; лестницы (наружные); пандусы (наружные); автостоянки и парковки
<b>Требования к структурно-функциональной зоне общие</b>	нормативные требования к структурно-функциональной зоне, которые определяют общие положения по обустройству зоны в целом
<b>Требования к структурно-функциональной зоне универсальные</b>	нормативные требования, обеспечивающие доступность каждого из элементов зоны (функционально-планировочных элементов) для всех категорий инвалидов, независимо от вида нарушения функций
<b>Требования к структурно-функциональной зоне специальные</b>	нормативные требования, которые определяют условия доступности для отдельных категорий инвалидов (с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, с нарушениями зрения, слуха, умственного развития)
<b>Требования к структурно-функциональной зоне особые</b>	нормативные требования для отдельных типов и видов объектов (в том числе для жилых помещений, для мест приложения труда, а также для различных видов общественных зданий: зданий учреждений образования, лечебно-профилактических учреждений, физкультурно-спортивных сооружений, зданий и сооружений вокзалов, кредитно-финансовых учреждений и других)
<b>Тифлотехнические средства</b>	средства, облегчающие инвалидам по зрению работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, Брайлевская пишущая машинка)
<b>Универсальный дизайн (проект)</b>	«дизайн (проект) предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный дизайн не исключает ассистивные (специализированные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо» (Конвенция ООН о правах инвалидов)
<b>Универсальная кабина уборной</b>	кабина уборной, предназначенная для использования инвалидом на кресле-коляске или инвалидом по зрению, оборудованная унитазом, умывальником и другими принадлежностями. Вход в кабину не должен быть из других уборных
<b>Участок</b>	территория, функционально связанная со зданием
<b>Фотолюминесцентный материал</b>	материал, обладающий свойством фотолюминесценции, которая может проявляться как во время возбуждения, так и в течение некоторого времени после окончания возбуждения светом естественного или искусственного происхождения
<b>Шрифт Брайля</b>	специальный рельефно-точечный шрифт для лиц с полной потерей зрения (незрячих) и слабовидящих

## **Нормативно-правовая и организационная основа системы обеспечения доступности для инвалидов и других МГН на предприятиях, организациях и учреждениях торговли**

### **Общие правовые подходы и принципы обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности**

Настоящие МР разработаны по результатам экспертной оценки нормативно-правовых, организационных и методических документов, зарубежного и российского опыта в сфере формирования доступной среды на объектах социальной инфраструктуры и технико-функционального исследования территории, зданий, помещений, маршрутов движения, для учреждений и организаций, предоставляющих услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации.

Принципы формирования доступной среды, отражённые в настоящих МР, коррелируются с методикой паспортизации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность, подготовленной Министерством труда и социального развития Российской Федерации.

### **Представленные в МР принципы формирования доступной среды объектов и услуг призваны стать основой:**

- достоверной и полной объективизации и систематизации информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения;
- формирования сведений для карты доступности объектов и услуг на региональном уровне, а также соответствующих информационно-справочных материалов для граждан;
- минимизации штрафных санкций в области формирования и обеспечения доступной среды;
- повышения эффективности государственного и общественного контроля над формированием и обеспечением доступной среды для инвалидов, разработки обоснованных управленческих решений - планов и программ обустройства объектов инфраструктуры и развития услуг с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- удостоверения соответствия продукции, эксплуатации, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, стандартам, сводам правил, условиям договоров;
- содействия приобретателям, в том числе потребителям, в компетентном выборе продукции, работ, услуг;
- повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг.

Конвенцией о правах инвалидов (ООН, 2006) определены два принципиальных подхода к созданию доступной среды жизнедеятельности.

Первый определен как принцип «универсального дизайна», который предусматривает «дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей».

В полной мере исполнить требования «универсального дизайна» возможно в отношении объектов нового строительства (реконструкции, капитального ремонта), а также производства новых товаров и услуг. Универсальный дизайн не исключает использование ассистивных устройств, для конкретных групп инвалидов, где это необходимо». То есть универсальность» и «безбарьерность» могут быть обеспечены и путем применения вспомогательных устройств и технологий (и помощников).

Второй принцип трактуется Конвенцией ООН как «разумное приспособление» - «адаптированная» среда или «внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректив, не становящихся, несоразмерным и неоправданным бременем» для общества в целях обеспечения реализации инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод, приспособлении окружающей обстановки под нужды инвалида, но с обязательным учетом, с одной стороны, его потребностей и, с другой стороны, имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения.

Основой для определения приоритетов при формировании доступной «адаптивной» среды должны стать:

- результаты изучения потребностей инвалидов с объективной оценкой этих потребностей полномочными представителями инвалидных сообществ, обладающими подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды, и представляющими интересы инвалидов различных нозологий. имеющиеся организационные, технические и финансовые ресурсы;
- возможности по адаптации объекта на основе принципа «разумного приспособления».

Если формальная доступность здания достигается планировочными и инженерными средствами, то доступность получения услуги зависит и от организационных мероприятий. Таким образом, выполнение статьи 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» может осуществляться как путем проектирования, приспособления зданий для доступа инвалида к услуге, так и путем «доставки» услуги к инвалиду.

Второй путь определяет последовательность работ по созданию для инвалидов условий доступности к существующим и не предполагаемым к реконструкции объектам городской инфраструктуры. В данном случае чаще всего применяется принцип «разумного



приспособления» - адаптации объектов для обеспечения доступности инвалидов и других МГН.

В условиях ограниченных ресурсов собственникам (или арендаторам – в соответствии с условиями договора аренды) необходимо четкое определение приоритетов в решении вопросов об очередности, последовательности и объёмах работ по созданию доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН.

При определении приоритетов в организации работы по адаптации среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН используются следующие принципы (критерии):

- имеющиеся технические и организационные барьеры и препятствия, содержащие существенные и/или малозначительные риски, связанные с причинением вреда жизни, здоровью и/или имуществу граждан в будущем.
- значимость тех или иных объектов, маршрутов, услуг, с учетом объективно определенных потребностей инвалидов – как общих (для всех граждан), так и специфических (в реабилитации и социальной интеграции инвалидов);
- определение потребностей инвалидов (групп инвалидов по возрасту, по виду нарушений) и возможностей их удовлетворения имеющимися учреждениями и услугами; а также оценка организации и качества предоставляемых услуг (с учетом мнения потребителей);
- оценка результатов взаимодействия потребителя и поставщика с получением документа, удостоверяющего соответствие объекта и услуг критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности при соблюдении мер предупреждения причинения вреда;
- имеющиеся организационные, технические и финансовые ресурсы.

При организации мероприятий в области формирования и обеспечения среды доступности органов, учреждений и организаций, предоставляющих услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Минпромторгом России, одним из основных элементов полноты и достоверности планируемых мероприятий и документированных сведений является этап экспертной оценки.

Этап основан на оценке состояния доступности объекта по результатам обследования, проведения социального и, при необходимости, технического подтверждения соответствия с определением мер по его адаптации (видов работ), с выработкой предложений о порядке их проведения (с учетом принципа «разумного приспособления»).

Одним из основных принципов при проведении экспертной оценки является выявление и ранжирование рисков причинения вреда инвалидам и иным маломобильным группам населения с учетом существующих требований, предъявляемых к порядку выявления и анализа

рисков, а также культуре безопасности жизнедеятельности, определяющей положения и направления формирования культуры безопасности жизнедеятельности, а также требования к организационно-методической работе в области безопасности жизнедеятельности, которыми следует руководствоваться при разработке проектов нормативных правовых, организационных и методических документов в области различных аспектов безопасности, в первую очередь при реализации организационных мероприятий.

По результатам комплексной экспертной оценки, осуществляемой комиссией в составе полномочных представителей инвалидных сообществ, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды и представляющих интересы различных нозологических групп инвалидов, а также представителей хозяйствующего субъекта, готовится проект заключения о состоянии доступности объекта для инвалидов и других МГН, а также предложения по его адаптации:

- по обустройству объекта в порядке текущего или капитального ремонта (реконструкции);
- по приобретению технических средства для адаптации (в том числе технических средств реабилитации для индивидуального обслуживания);
- по организации альтернативных форм обслуживания (в случае отсутствия возможности обустройства здания – в силу конструктивных, архитектурно-планировочных или финансовых причин).

В целях обеспечения верховенства законов, соблюдения и исполнения Конституции, охрану прав и свободы человека и гражданина, а также законных интересов личности, общества и государства, в соответствии с требованиями ст. 18 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», группа экспертов по результатам обследования объектов и исследования предоставленных документов формирует заключение о текущем соответствии объекта критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности, выявленных существенных рисков причинения вреда инвалидам и иным МГН, а также оценку состояния технологического процесса, связанного с оказанием услуг инвалидам и другим МГН.

Согласно статье 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», когда действующие объекты невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги



либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

В этой связи, по итогам оценки состояния доступности могут предлагаться решения по адаптации, которые не в полной мере соответствуют требованиям нормативных документов: как технические (в том числе с использованием технических средств реабилитации), так и организационные решения (с иным форматом предоставления услуги).

При подготовке проектов управленческих решений по формированию доступной среды, одним из ключевых факторов обеспечения мероприятий по предупреждению причинения вреда являются меры, связанные с обеспечением возможной эвакуации инвалидов различных нозологических групп с учетом ограничений жизнедеятельности.

Распоряжением Правительства РФ от 01.04.2016 № 559-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016 - 2017 годы», определено, что реализация плана мероприятий («дорожной карты») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016 - 2017 годы направлена на повышение результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, в том числе посредством внедрения в деятельность контрольно-надзорных органов риск-ориентированного подхода при организации и осуществлении контрольно-надзорной деятельности.

Использование в административной практике методов оценки риска позволяет более точно учитывать особенности осуществления хозяйственной деятельности в той или иной сфере производства или оказания услуг.

В связи с этим определена необходимость внедрения дифференцированного подхода к проведению контрольных мероприятий в зависимости от степени риска причинения субъектами хозяйственной деятельности вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Переход от применения подхода всеобъемлющего контроля (надзора) к дифференцированному подходу планирования проверок в зависимости от уровня риска причинения вреда охраняемым законом ценностям позволит увеличить процент охвата потенциальных нарушителей обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда охраняемым законом ценностям, и одновременно снизить нагрузку на подконтрольные субъекты, которые не представляют реальной угрозы причинения вреда таким ценностям.

Предметом контрольно-надзорного мероприятия является оценка соответствия подконтрольного субъекта обязательным требованиям.

При этом указанным Распоряжением Правительства РФ определено, что зачастую предприниматель или иной подконтрольный субъект не в состоянии обеспечить соблюдение

всех обязательных требований по причине их информационной недоступности, противоречия друг другу, либо в силу того, что обязательные требования устарели и не могут быть выполнены без чрезмерных экономических затрат. Указанное уточнение непосредственно касается вопросов формирования доступной среды. При этом, во многих случаях соблюдение обязательных требований не влияет на уровень безопасности при осуществлении хозяйственной деятельности.

Таким образом, при риск-ориентированном подходе к вопросам формирования и обеспечения доступной среды хозяйствующими субъектами обеспечиваются условия безопасности, а также доступности, информативности и комфортности с учетом предупреждения причинения вреда в будущем.

Постановлением Правительства РФ от 17.08.2016 № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (вместе с «Правилами отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности») утверждены правила отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности и перечень видов государственного контроля (надзора), которые осуществляются с применением риск-ориентированного подхода.

При этом, оценка тяжести потенциальных негативных последствий возможного несоблюдения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований проводится с учетом возможной степени тяжести потенциальных случаев причинения вреда и (или) возможной частоты возникновения и масштаба распространения потенциальных негативных последствий в рамках подобных случаев причинения вреда и (или) с учетом трудности преодоления возникших в их результате негативных последствий возможного несоблюдения обязательных требований.

При подготовке проекта управленческих решений по формированию доступной среды с позиции обеспечения требований пожарной безопасности, особое внимание следует уделить мерам предупреждения распространения паники. При этом паника - психологическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий, и выраженное в чувстве острого страха, охватывающего человека, обремененного особенностями здоровья, неудержимого неконтролируемого стремления избежать опасной ситуации, усиливающееся ввиду осознания имеющихся у человека ограничений.

Требованиями Федерального закона от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений...» определены полномочия и ответственность отраслевых органов власти и организаций



различных сфер деятельности по обеспечению мер доступности объектов и услуг. При этом порядок обеспечения условий доступности объектов и услуг в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 года №181-ФЗ «О социальной...», определен соответствующими приказами Минпромторга России.

Требованиями п. 4 ст. 26 Федерального закона от 01.12.2014 №419-ФЗ

«О внесении изменений...» определено, что в целях обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг устанавливается переходный период, в течение которого органы исполнительной власти различных уровней утверждают и реализуют мероприятия по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг. При этом соисполнителями плана мероприятий в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации №599 от 17.06.2016 являются среди прочих органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области промышленности и торговли.

В соответствии с п. 12 Перечня поручений Председателя Правительства РФ по итогам встречи с руководителями общероссийских общественных организаций инвалидов 04.12.2015, органам власти субъектов РФ рекомендовалось развивать практику привлечения экспертов<sup>1</sup> общественных объединений инвалидов к рассмотрению вопросов экономического и социального развития регионов, в том числе проведения экспертиз вырабатываемых решений по данным вопросам в общественных организациях инвалидов.

Согласно отраслевым порядкам обеспечения условий доступности, планы мероприятий формируются (актуализируются) с учетом результатов оценки соответствия уровня доступности, с использованием показателей доступности и на основании сформированных паспортов доступности.

Таким образом, результаты паспортизации объектов и услуг являются основанием для разработки и реализации управленческих решений как на уровне конкретного субъекта, так и на территориальном уровне, в том числе при разработке «дорожных карт», как элемента стратегического планирования социально-экономического развития территории, а также их финансового сопровождения – как инструмента реализации программ, нацеленных на повышение показателей доступности объектов и услуг.

Действующая методика проведения паспортизации объектов и услуг, введенная в действие приказом Минтруда России от 25.12.2012 №627, была разработана до вступления в силу Федерального закона от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений...». Она определяет целесообразность соответствующих мероприятий (в том числе паспортизации объектов и услуг), однако не определяет необходимый порядок принятия управленческих решений по конкретному объекту, с учетом наличия рисков причинения вреда и мер по их минимизации и дальнейшему управлению.

При этом следует учесть, что процесс, связанный с проведением паспортизации объекта и услуг, является элементом подготовки как для дальнейшей разработки «плана мероприятий» в масштабе единичного объекта, или в масштабе территории, так и реализации сформированного плана мероприятий посредством закупки и монтажа технических средств и устройств, проведения ремонтных и иных работ, подготовки персонала.

Сам же план мероприятий, утвержденный должностным лицом организации (учреждения), представляет собой перечень работ/услуг, реализация которых обеспечит объекту соответствие критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности, и гарантирует выполнение мер, обеспечивающих соответствие требованиям по предупреждению причинения вреда имуществу и здоровью инвалидов и иных граждан, относящихся к МГН.

Во исполнение законодательства РФ в области социальной защиты населения (а именно требований, определенных частью 3 ст. 33 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»), в целях реализации Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина «О мерах по реализации государственной социальной политики» №597 от 7 мая 2012 года, а также на основе положения Конвенции о правах инвалидов, при подготовке и принятии решений, в том числе при проведении паспортизации объекта и услуг и дальнейшего подтверждения соответствия документированных сведений, чем является утвержденный «план мероприятий» в масштабе единичного объекта, или в масштабе территории, необходимо привлекать полномочных представителей инвалидных сообществ, представляющих интересы инвалидов различных нозологических групп, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды.

Основополагающая значимость указанного выше требования определена частью 3 ст. 33 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в которой указано, что решения, принятые с нарушением указанной выше нормы, могут быть признаны недействительными в судебном порядке.

Следовательно, привлечение полномочных представителей инвалидных сообществ, обладающих соответствующей компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды и представляющих интересы инвалидов различных нозологических групп, позволяет минимизировать риски принятия неэффективных управленческих решений, основанных на недостаточной профессиональной подготовленности должностных лиц и специалистов организаций и учреждений, осуществляющих подготовку и принятие соответствующих решений о порядке формирования доступности тех или иных объектов, о минимально необходимом и достаточном перечне работ и услуг, необходимых к выполнению на объекте, а также создаст

условия повышения у руководителей хозяйствующих субъектов на всех этапах принятия решений культуры безопасности, как квалификационной и психологической подготовленности, при которой обеспечение доступной среды является одной из приоритетных целей и основным элементом социальной ответственности перед обществом.

Пунктом 4 ст. 12 Конвенции о правах инвалидов, установлена необходимость того, чтобы все меры, связанные с реализацией правоспособности, предусматривали надлежащие и эффективные гарантии предотвращения злоупотреблений в соответствии с международным правом о правах человека.

Такие гарантии должны обеспечивать меры, связанные с реализацией правоспособности, ориентироваться на уважение прав, воли и предпочтений лица, быть свободны от конфликта интересов и неуместного влияния. Они должны быть соразмерны обстоятельствам этого лица и подстроены под них, применяться в течение как можно меньшего срока и регулярно проверяться компетентным, независимым и беспристрастным органом или судебной инстанцией. Данные гарантии должны быть соразмерны той степени, в которой такие меры затрагивают права и интересы данного лица.

Эксперты – физические лица, Экспертные центры – юридические лица, обладающие подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды, и представляющие интересы определенных нозологических групп инвалидов, с учетом оценки рисков причинения вреда инвалидам и иным МГН, характеризующиеся компетентным владением:

- выявления, обоснованного и объективного документирования опасностей и рисков причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения;
- определения необходимых и достаточных мер по формированию и обеспечению доступной среды в соответствии с критериями доступности, безопасности, информативности и комфортности для инвалидов различных нозологических групп и иных МГН на основе принципа «разумного приспособления» и/или «универсального дизайна»;
- исследования материалов и документов, а также методики обследования территории, маршрутов движения, помещений и предоставляемых услуг, характеризующих состояние доступности с точки зрения наличия технических и психологических препятствий и барьеров;
- методами анализа и оценки актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов, действий иных организаций, требованиям законодательства;

- положениями и требованиями в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений инвалидов на основании имеющихся специальных знаний и (или) подтвержденного практического опыта;

- формирования заключения, содержащего подробное описание проведенного исследования, сделанные в результате его выводы и рекомендации для подготовки плана мероприятий.

Таким образом, привлечение к процессу подготовки и принятия решений экспертов из числа полномочных представителей инвалидных сообществ призвано стать основой:

- полноты и достоверности мероприятий «дорожной карты» по повышению показателей доступности объектов и услуг в соответствующей сфере;
- достоверной и полной объективизации и систематизации информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения;
- формирования достоверных сведений для карт доступности объектов и услуг на региональном уровне;
- минимизации штрафных санкций в области формирования и обеспечения доступной среды;
- повышения эффективности государственного и общественного контроля над формированием и обеспечением доступной среды для инвалидов, разработки обоснованных управленческих решений - планов и программ обустройства объектов инфраструктуры и развития услуг с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- удостоверения соответствия продукции, процессов эксплуатации, работ, услуг или иных объектов сводам правил, стандартам, условиям договоров;
- содействия приобретателям, в том числе потребителям, в компетентном выборе продукции, работ, услуг.

Организованная на основе настоящих МР работа по вопросам обеспечения доступности позволит создать окружающую среду доступной, безопасной и комфортной не только для инвалидов, но и для других маломобильных групп населения.

Объект социальной инфраструктуры (далее - ОСИ) - это организация или часть ее (структурное подразделение или филиал), являющаяся поставщиком определенных услуг (одной или нескольких), занимающая определенный объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией).

Одна организация (или учреждение) может занимать один объект недвижимости полностью или часть его, а также несколько объектов недвижимости. Также на одном объекте недвижимости может располагаться один или несколько ОСИ (а также одна или несколько



организаций, учреждений).

ОСИ классифицируются в соответствии с ведомственной (отраслевой) принадлежностью, в том числе на объекты сферы услуг и потребительского рынка, места приложения труда.

В соответствии с международным стандартом «Социальная ответственность организации. Требования» ICCSR26000 : 2011 определено, что корпоративная социальная ответственность (КСО) — это концепция, в соответствии с которой организации учитывают интересы общества, возлагая на себя ответственность за влияние их деятельности на заказчиков, поставщиков, работников, местные сообщества и прочие заинтересованные стороны общественной сферы.

Это обязательство предполагает, что организации добровольно принимают дополнительные меры для повышения качества жизни работников и их семей, а также местного сообщества и общества (в том числе инвалидов) в целом.

Таким образом, идеология решения задачи организации социальной, деловой и иной адаптации инвалидов в общество, в первую очередь, ориентирована на социальную интеграцию, основа которой формируется на платформе социальной ответственности бизнес сообщества.

Обеспечение доступности, в том числе с позиции социальной ответственности, заключается в изменении окружающей среды для инвалида и иных МГН. Окружающая среда может оказывать разное внешнее влияние на функционирование и ограничения жизнедеятельности индивидуума: содержать барьеры или облегчающие факторы (фасилитаторы) как в ближайшем, так и в отдаленном окружении человека (табл. 1).

Таблица 1

**Параметры окружающей среды в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья, ВОЗ.**

Параметры	Барьеры	Облегчающие факторы (фасилитаторы)
<b>Определение понятия</b>	Факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок, которые имеют место в окружающей человека среде, которые посредством своего отсутствия или присутствия ограничивают функционирование и создают инвалидность	Факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок в окружающей человека среде, которые благодаря своему присутствию или отсутствию, улучшают функционирование и снижают инвалидность

Конвенцией о правах инвалидов определены два принципиальных подхода к созданию



доступной среды жизнедеятельности (табл. 2)

Таблица 2

Универсальный дизайн	Разумное приспособление
<p>Дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей.</p> <p>Для объектов нового строительства (реконструкции, капитального ремонта), для производства новых товаров и услуг.</p>	<p>Внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем.</p> <p>Для объектов и услуг действующих, введенных в действие ранее утверждения соответствующих нормативов.</p>

Барьеры могут принимать разные формы:

а) физические - барьеры во внешней среде, прежде всего, на объектах социальной инфраструктуры;

б) информационные - барьеры, возникающие под воздействием формы и содержания информации.

Создание доступности заключается в устранении барьеров, с которыми может столкнуться инвалид.

Как отмечалось выше, в статье 2 Конвенции о правах инвалидов определены два основных принципа создания доступной среды

Необходимо учитывать, что требования «универсального дизайна» в полной мере исполнить возможно только в отношении объектов нового строительства (реконструкции, капитального ремонта), а также производства новых товаров и услуг. При этом, «универсальный дизайн» не исключает использования ассистивных устройств для конкретных групп инвалидов, где это необходимо, включая специализированные технические средства, помощь персонала и пр.

Реализации принципа «разумного приспособления» подразумевает разумное, с точки зрения соизмерения необходимости и возможности, приспособление окружающей обстановки под нужды инвалида, но с обязательным учетом, с одной стороны, его потребностей а, с другой стороны, имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения. Именно этот подход наиболее приемлем в решении проблем обеспечения доступа к действующим объектам и услугам, введенным ранее и утверждения соответствующих нормативов.

Адаптация объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения может достигаться двумя путями:

1. архитектурно-планировочными решениями и \ соответствующими ремонтно-строительными работами;



2. организационными решениями вопросов предоставления соответствующих социально значимых услуг.

Следует учесть, что документами по стандартизации определено, что при невозможности в полном объеме выполнить требования сводов правил следует применять принцип «разумного приспособления». В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в случаях, если существующие объекты социальной невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

При этом следует учитывать положения ст. 1065 Гражданского Кодекса РФ, определяющей, что опасность причинения вреда в будущем может явиться основанием к иску о запрещении деятельности, создающей такую опасность. При этом, если причиненный вред является последствием эксплуатации предприятия, которая продолжает причинять вред или угрожает новым вредом, суд вправе обязать ответчика, помимо возмещения вреда, приостановить или прекратить соответствующую деятельность.

Предприятие, в понимании определенном Гражданской Кодексом, это объект прав - имущественный комплекс, используемый для осуществления предпринимательской деятельности. При этом, в состав предприятия как имущественного комплекса входят все виды имущества, предназначенные для его деятельности, включая земельные участки, здания, сооружения, оборудование, инвентарь, права требования, долги, его продукцию, работы и услуги.

Термин, определенный Конвенцией о правах инвалидов, устанавливает несколько критериев разумного приспособления, а именно: внесение когда это нужно, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Таким образом, так называемое соответствие разумности того или иного приспособления должно быть оценено дополнительно. Однако действующие нормативные документы не раскрывают механизма определения разумности. Такая ситуация содержит в себе неопределенность, которая выражается в вольном определении того или иного разумного приспособления.

Требования определенные частью 3 ст. 33 Федерального закона от 24.11.1995 года

№181-ФЗ «О социальной...» устанавливают необходимость привлечения полномочных представителей инвалидных сообществ к подготовке и принятию решений касающихся инвалидов.

Исходя из выше указанного следует, что необходимо привлечение полномочных представителей инвалидных сообществ, обладающих соответствующей компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды, и представляющих интересы различных нозологических групп инвалидов, при формировании и обеспечении доступной среды для инвалидов критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности.

Следовательно, результатом рекомендаций того или иного «разумного приспособления», соответствующего термину, установленному Конвенцией о правах инвалидов, является приспособление, использование которого гарантированно обеспечит условия предупреждения причинения вреда, и будет соответствовать критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности.

Таким образом, общие подходы и принципы к вопросам обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности, правовое регулирование которых осуществляется Минпромторгом России, характеризуются следующими общими условиями:

- Непосредственное участие в подготовке и принятии решений, касающихся инвалидов, полномочных представителей инвалидных сообществ, представляющих интересы основных нозологических групп (рекомендуется привлекать полномочных представителей ВОС, ВОИ, ВОГ), обладающих соответствующей компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды, и представляющих интересы инвалидов различных нозологических групп.
- Проведение при применении принципа «разумного приспособления» для объектов до их реконструкции и/или капитального ремонта идентификации и ранжирования рисков причинения вреда инвалидам, с учетом оценки технических и психологических барьеров и препятствий.
- Разработка плана мероприятий (рекомендуется) по поэтапному повышению показателей доступности объектов и услуг, с учетом первоочередности мероприятий по купированию существенных рисков причинения вреда для инвалидов отдельных категорий нозологических групп, связанных как с реализацией технических, так и организационных мероприятий. Особое внимание должно быть уделено минимизации рисков, связанных с угрозой наступления чрезвычайных ситуаций.

## Правовое регулирование условий доступности для инвалидов предприятий, организаций и учреждений торговли

В соответствии со ст. 4, 6, 46 Градостроительного Кодекса РФ, ст. 36, 46 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» и постановления Госстандарта РФ от 30.01.2004 № 4 «О национальных стандартах Российской Федерации», нормы сводов правил являются обязательными для применения.

Согласно ст. 30 Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» здания и сооружения любого назначения, а также связанные с ними процессы проектирования, строительства (реконструкции, капитального ремонта), монтажа, эксплуатации (все этапы жизненного цикла здания) должны отвечать требованиям безопасности для пользователей, в том числе требованиям доступности зданий и сооружений для инвалидов и других МГН (пп. 6 п. 6 ст. 3).

Согласно п. 7 ст.30 указанного Технического регламента доступность зданий и сооружений для инвалидов и других МГН передвижения должна обеспечиваться за счет:

1) досягаемости ими мест посещения и беспрепятственности перемещения внутри зданий и сооружений;

2) безопасности путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, мест обслуживания и мест приложения труда указанных групп населения.

Согласно статье 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» организации, независимо от организационно-правовых форм, создают условия инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры.

На основании части 1 статьи 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» к объектам социальной инфраструктуры относятся жилые, общественные и производственные здания, строения и сооружения, спортивные сооружения, места отдыха, культурно- зрелищные и другие учреждения.

В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», на любом объекте социальной инфраструктуры, в том числе предприятиях бытового обслуживания, торговли и общественного питания должны быть созданы благоприятные и безопасные условия для человека.

При этом, в случае невозможности полностью приспособить для нужд инвалидов действующий объект, руководство объекта должно иметь документы, подтверждающие выполнение мер, гарантирующих соответствие требованиям по предупреждению причинения вреда инвалидам, в соответствии с требованиями ч. 4 ст. 15, Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также ст. 33 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ».

## Объекты и услуги общественного питания

Предприятие (объект) общественного питания (предприятие (объект) питания): имущественный комплекс, используемый юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для оказания услуг общественного питания, в т.ч. изготовления продукции общественного питания, создания условий для потребления и реализации продукции общественного питания и покупных товаров как на месте изготовления, так и вне его по заказам, а также для оказания разнообразных дополнительных услуг.

Услуга общественного питания: деятельность исполнителя (предприятий общественного питания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) по удовлетворению потребностей потребителя в продукции общественного питания, в создании условий для реализации и потребления продукции общественного питания и покупных товаров, в проведении досуга и в других дополнительных услугах.

Общественное питание (индустрия питания): самостоятельная отрасль экономики, состоящая из предприятий различных форм собственности и организационно-управленческой структуры, организующая питание населения, а также производство и реализацию готовой продукции и полуфабрикатов, как на предприятии общественного питания, так и вне его, с возможностью оказания широкого перечня услуг по организации досуга и других дополнительных услуг.

Основные положения, определяющие государственную политику по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов, включены, в частности, в статью 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее - Закон).

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной и инженерной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, исходя из финансовых возможностей бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, организаций.

Порядок обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации определен приказом Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 18 декабря 2015 года № 4146.

продажи соответствующих товаров, позволяют сформировать единый перечень критериев, характеризующих доступность объектов и оказываемы услуг.

Комплексный показатель, удостоверяющий соответствие условий размещения информации критериям доступности, информативности и комфортности для пользователя с позиции обеспечения мер предупреждения причинения вреда для пользователей из числа инвалидов различных нозологических групп, равно как соответствие помещений, маршрутов движения, объектов окружающей среды, критериям доступности, информативности и комфортности для пользователя с позиции обеспечения мер предупреждения причинения вреда для инвалидов различных нозологических групп определяется путем независимого подтверждения соответствия полномочными представителями инвалидных сообществ, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды, и представляющих интересы различных нозологических групп инвалидов.

Указанные критерии и их характеристики определены действующими документами РФ в области стандартизации. При этом характеристика всех критериев определяется как с технической области оценки состояния объекта и услуг, так и с психологической. При этом основой для принятия решений о соответствии или несоответствии тому или иному критерию является комплексная оценка рисков причинения вреда инвалидам различных нозологических групп и соответствия планируемых мер по приспособлению объектов условиям, гарантирующим соответствие требованиям по предупреждению причинения вреда здоровью граждан, относящихся к МГН.

Экспертная оценка текущего состояния практических навыков и компетенции персонала организаций, вне зависимости от формы собственности и сферы деятельности, дает основание утверждать, что персонал, работающий на объектах, не подготовлен к работе с инвалидами различных нозологических групп в части оказания помощи в преодолении имеющихся препятствий и барьеров, а также не обладает должной компетентностью в вопросах, связанных с обеспечением доступности для них объектов и услуг.

Причинами выявленных несоответствий являются:

- Недостаточная профессиональная подготовленность должностных лиц и специалистов организаций и учреждений, осуществляющих подготовку и принятие соответствующих решений о порядке формирования доступности тех или иных объектов, и о минимально необходимом и достаточном перечне работ и услуг, необходимых к выполнению на объекте, как на уровне хозяйствующих субъектов, так и на уровне соответствующих рабочих комиссий.

- Отсутствие у руководителей хозяйствующих субъектов на всех этапах принятия решений культуры безопасности, как квалификационной и психологической





подготовленности, при которой обеспечение доступной среды является одной из приоритетных целей и основным элементом социальной ответственности перед обществом.

Органами, учреждениями и организациями, предоставляющими услуги населению в сфере деятельности Минпромторга России, осуществляются меры по обеспечению приемки с 1 июля 2016 г. вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию зданий (помещений), в которых осуществляется предоставление гражданам услуг, при условии их соответствия требованиям доступности для инвалидов, установленным статьей 15 Федерального закона о социальной защите инвалидов, а также положениям пункта 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521.

Органы, учреждения и организации, предоставляющие услуги населению в сфере деятельности Минпромторга России, обеспечивают условия доступности для инвалидов объектов и услуг исходя из финансовых возможностей бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, собственных финансовых возможностей<sup>3</sup>.

Руководители органов, учреждений и организаций, предоставляющих услуги населению в сфере деятельности Минпромторга России, в пределах установленных полномочий организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

Руководители органов, учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере деятельности Минпромторга России, обеспечивают инвалидам возможность заблаговременного информирования лиц, на которых возложено их оказание, о потребности в создании условий, необходимых инвалидам для их получения, с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма.

В случаях, если существующие объекты социальной и инженерной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме».



При этом, отсутствие привлеченных полномочных представителей инвалидных сообществ, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды, и представляющих интересы различных нозологических групп инвалидов, к подготовке и принятию решений, касающихся интересов инвалидов, в ряде случаев содержит в себе угрозу причинения вреда инвалидам различных нозологических групп.

При этом, привлечение к процессу подготовки и принятия решений экспертов из числа полномочных представителей инвалидных сообществ призвано стать основой:

- полноты и достоверности мероприятий «дорожной карты» по повышению показателей доступности объектов и услуг;
- достоверной и полной объективизации и систематизации информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения;
- формирования достоверных сведений для карт доступности объектов и услуг на региональном уровне;
- минимизации штрафных санкций в области формирования и обеспечения доступной среды;
- повышения эффективности государственного и общественного контроля над формированием и обеспечением доступной среды для инвалидов, разработки обоснованных управленческих решений - планов и программ обустройства объектов инфраструктуры и развития услуг с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- удостоверения соответствия продукции, процессов эксплуатации, работ, услуг или иных объектов стандартам, сводам правил, условиям договоров;
- содействия приобретателям, в том числе потребителям, в компетентном выборе продукции, работ, услуг;
- повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг.

В соответствии со статьей 16 Закона предусмотрена административная ответственность юридических и должностных лиц за уклонение от исполнения требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной и инженерной инфраструктур.

За неисполнение законодательства об обеспечении доступной среды для инвалидов установлена административная ответственность в виде штрафа в следующих размерах в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях:

- уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур - от 2 до 3 тысяч рублей для должностных лиц; от 20 до 30 тысяч рублей для юридических лиц (статья 9.13);

- нарушение требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами государственных органов и органов местного самоуправления - от 3 до 5 тысяч рублей на должностных лиц (статья 13.27);
- нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов - от 3 до 5 тысяч рублей на должностных лиц; от 30 до 50 тысяч рублей на юридических лиц (статья 5.43).

Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (ст. 26) установлено, что в целях обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной и инженерной инфраструктур и условий для беспрепятственного пользования услугами устанавливается переходный период, в течение которого федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления утверждают и реализуют в сферах установленной деятельности мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.<sup>4</sup> Порядок и сроки разработки данных мероприятий определяются Правительством Российской Федерации.

Этим же Законом определено, что требования к обеспечению условий доступности для инвалидов государственных и муниципальных услуг включаются органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в административные регламенты предоставления указанными органами государственных или муниципальных услуг.

Требования доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения также изложены в статье 12 Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений». Согласно данной статье жилые здания, объекты социальной и инженерной инфраструктур должны быть спроектированы и построены таким образом, чтобы обеспечивалась их доступность для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

В соответствии со ст. 11 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» одной из целей стандартизации являются повышение уровня безопасности жизни и здоровья граждан, имущества физических и юридических лиц, государственного и муниципального имущества.

В соответствии с п.10. ст. 16 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» в целях обеспечения соблюдения требований технических

регламентов к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации разрабатываются своды правил.

В целях предупреждения причинения вреда при создании доступной среды действуют пакет документов, определяющих условия обеспечения доступности организаций и учреждений. Принцип предупреждения вреда отражен в ст. 1065, «Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (Предупреждение причинения вреда).

В соответствии со ст. 1065 Гражданского Кодекса РФ, опасность причинения вреда в будущем может явиться основанием к иску о запрещении деятельности, создающей такую опасность.

В Российской Федерации в настоящее время действует ряд нормативных и правовых документов, регламентирующих реализацию требований доступности для инвалидов.

В пакет нормативных документов, определяющих требования к объектам и услугам, входят:

- Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2014 г. № 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», Пунктом 41 которого определён Свод правил 59.13330.2012 «СНиП 35-01- 2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».
- Приказ от 30 марта 2015 г. № 365 Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии «Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», где с пункта 249 определены соответствующие своды правил, определяющие порядок формирования доступности объектов в соответствующих сферах.

При этом, также следует руководствоваться иными документами, носящими добровольный характер, однако позволяющими при их применении обеспечить соответствие критериям доступности, безопасности, информативности, комфортности, а также позволяющими предупредить угрозу причинения вреда, создав условия для минимизации рисков.

Оценка рисков, связанная с выявлением препятствий и барьеров, как архитектурных так и психологических, при подготовке планов мероприятий при приспособлении объектов носит обязательный характер, так как позволяет сформировать полную картину существенных и

малозначительных рисков, следовательно позволяет сформировать приоритетный порядок реализации мероприятий доступности путем минимизации существенных рисков, что в дальнейшем позволит сформировать порядок управления остаточными рисками, что должно быть реализовано путем подготовки персонала по оказанию ситуационной помощи инвалидам, как в преодолении не устранённых препятствий на объектах, так и в получении соответствующих услуг.

Так требованиями свода правил 59.13330 установлено, что необходимо учитывать при проектировании новых, реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых зданий и сооружений.

Указанные требования распространяются на функционально- планировочные элементы зданий и сооружений, их участки или отдельные помещения, доступные для МГН: входные узлы, коммуникации, пути эвакуации, помещения (зоны) проживания, обслуживания и места приложения труда, а также на их информационное и инженерное обустройство.

Сводом правил 59.13330 установлено, что проектные решения, в том числе для приспособляемых зданий и сооружений, предназначенные для МГН, должны обеспечивать повышенное качество среды обитания при соблюдении:

- досягаемости ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственности перемещения внутри зданий и сооружений и на их территории;
- безопасности путей движения (в том числе эвакуационных и путей спасения), а также мест проживания, обслуживания и приложения труда МГН;
- эвакуации людей из здания или в безопасную зону до возможного нанесения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов;
- своевременного получения МГН полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги и т.д.;
- удобства и комфорта среды жизнедеятельности для всех групп населения

В случаях, если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Следует учесть, что дистанционный режим предоставления услуги в ряде случаев

содержит в себе угрозу нарушения существующих правил и иных лицензионных и прочих обязательных требований.

При этом, отношения, возникающие при применении и исполнении обязательных требований к процессам проектирования и строительства, регулируются среди прочего Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (часть 1 статьи 1 Закона № 184-ФЗ.) Согласно части 1 статьи 46 Закона № 184-ФЗ со дня его вступления в силу впредь до вступления в силу соответствующих технических регламентов требования к процессам проектирования и строительства, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, подлежат обязательному исполнению в том числе в части, соответствующей целям: защиты жизни или здоровья граждан, предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей.

При этом, действие указанных обязательных требований прекращается со дня вступления в силу соответствующих технических регламентов (часть 7 статьи 46 Закона № 184-ФЗ).

С учетом опыта реализации программы нормативными правовыми актами Российской Федерацией установлены единые методические материалы по соблюдению условий доступности:

- «Методика формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения» (приказ Минтруда России от 25 декабря 2012 г. № 626);
- «Методика паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность» (Методические рекомендации Минтруда России от 18.09.2012г.);
- «Примерная программа субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения» (Приказ Минтруда России от 06.12.2012 № 575).

Для защиты прав инвалидов на безопасные и здоровые условия труда изданы Санитарные правила 2.2.9.2510-09 «Гигиенические требования к условиям труда инвалидов», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 30, которые должны соблюдаться предприятиями всех отраслей экономической деятельности. Целью применения Санитарных правил является предотвращение или сведение к минимуму негативных последствий применения труда

инвалидов в условиях производства, создание гигиенически безопасных условий труда с учетом анатомо-физиологических особенностей их организма. Работодатель не вправе предлагать инвалиду работу, связанную с вредными и опасными производственными факторами.

## **Обеспечение доступности для инвалидов на предприятиях и организациях торговли**

### **Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм**

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

1. Для лиц, передвигающихся на креслах-колясках, - пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и другие физические и информационные барьеры;

2. Для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и другие физические барьеры;

3. Для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками;

Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, наличие преград на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие переводчика русского жестового



языка, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации др.

*Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.*

### **Основные структурно-функциональные элементы зданий и сооружений**

Если объект социальной инфраструктуры (ОСИ) занимает только часть объекта недвижимости (здания, сооружения, участка), то с точки зрения оценки доступности ОСИ и оказываемых на нем услуг для инвалидов и других МГН, следует описывать состояние доступности именно этой части здания или сооружения, и дополнительно пути движения к нему через другие части здания и прилегающего к нему участка (территории). При этом, «зона ответственности» руководителя организации, занимающей часть объекта недвижимости, с точки зрения обеспечения доступности объекта и услуг, распространяется на занимаемые помещения, часть здания. А пути движения к этой «части здания» (в данном случае самостоятельному ОСИ) находятся в «зоне ответственности» организации, в чьем ведении находится все здание и прилегающий к нему участок. Эти особенности и взаимоотношения должны быть отмечены при описании и оценке состояния доступности ОСИ.

Если учреждение или организация занимает несколько зданий и сооружений (как на единой территории, так и территориально разделенные, то есть расположенные в отдалении), то каждое самостоятельное здание (сооружение) и прилегающий к нему участок описываются и оцениваются с точки зрения доступности для МГН как несколько (разных) ОСИ.

При отсутствии у организации, в чьем ведении находится здание, закрепленного участка (прилегающей территории), «зона ответственности» за доступность участка, прилегающего к соответствующему объекту недвижимости, на руководителя организации и его вышестоящую организацию не распространяется. При оценке доступности ОСИ информация об этом указывается в документах (анкете - информации об ОСИ, акте обследования ОСИ), где отмечается необходимость оценки состояния доступности и, при необходимости, адаптации прилегающего участка. Однако, ответственность за состояние участка и организацию работ по его адаптации возлагается на организацию, в чьем ведении находится этот участок.

Анализ нормативных документов в проектировании и строительстве позволил не только определить понятие «объект социальной инфраструктуры», но и выделить основные компоненты и параметры зданий и сооружений: структурно-функциональные зоны и элементы, подлежащие оценке с точки зрения состояния доступности ОСИ и его адаптации для инвалидов и



других МГН.

В таблице представлена классификация основных структурно- функциональных зон и элементов зданий и сооружений, подлежащих адаптации для инвалидов и других МГН. Соответственно, именно эти структурные элементы нуждаются в оценке состояния их доступности с точки зрения соответствия действующим нормативным документам в строительстве.

Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН

Основные структурно-функциональные зоны ОСИ (их виды)	Функционально-планировочные элементы зоны (их особенности)	
Территория, прилегающая к зданию (участок)	1.1 Вход (входы) на территорию	
	1.2 Путь (пути) движения на территории	
	1.3 Лестница (наружная)	
	1.4 Пандус (наружный)	
	1.5 Автостоянка и парковка	
Вход (входы) в здание	2.1 Лестница (наружная)	
	2.2 Пандус (наружный)	
	2.3 Входная площадка (перед дверью)	
	2.4 Дверь (входная)	
	2.5 Тамбур	
Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	3.1 Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)	
	3.2 Лестница (внутри здания)	
	3.3 Пандус (внутри здания)	
	3.4 Лифт пассажирский (или подъемник)	
	3.5 Дверь	
	3.6 Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	
Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Вариант I - зона обслуживания граждан (в том числе инвалидов и других МГН)	4.1 кабинетная форма обслуживания
		4.2 зальная форма обслуживания
		4.3 прилавочная форма обслуживания
		4.4 форма обслуживания с перемещением по маршруту
		4.5 кабина индивидуального обслуживания
	Вариант II - места приложения труда	
	Вариант III - жилые помещения	
Санитарно-гигиенические помещения	5.1 Туалетная комната	
	5.2 Душевая/ ванная комната	

		5.3 Бытовая комната (гардеробная)
	Система информации на объекте	6.1 Визуальные средства
		6.2 Акустические средства
		6.3 Тактильные средства

Таким образом, выделяют следующие шесть основных структурно- функциональных зон ОСИ (частей объекта социальной инфраструктуры):

1. Территория, прилегающая к зданию (участок),
2. Вход (входы) в здание,
3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации),
4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта),
5. Санитарно-гигиенические помещения,
6. Система информации на объекте (устройства и средства информирования, информатизации и связи и их системы).

Общие требования по каждой из перечисленных зон определены в Своде правил 59.13330.

**Зона 1 «Территория, прилегающая к зданию (участок)» состоит из следующих функционально-планировочных элементов:**

- 1.1. Вход (входы) на территорию (прилегающую к зданию),
- 1.2. Путь (пути) движения на территории,
- 1.3. Лестница (наружная),
- 1.4. Пандус (наружный),
- 1.5. Автостоянки и парковки.

В качестве основных требований к этой зоне предъявляется:

- наличие хотя бы одного входа (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), приспособленного для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН);
- наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных; с возможностью их совмещения);
- наличие выделенных и маркированных мест (хотя бы одного) для транспорта инвалидов;
- наличие мест отдыха (рекомендуется).

**Зона 2 «Вход (входы) в здание».**

Основным требованием к зоне 2 является наличие в здании как минимум одного входа, доступного для всех категорий инвалидов (с различными видами нарушений здоровья) и других МГН. При наличии нескольких входов в здание, как правило, выбирается вход,

максимально приближенный к уровню земли, и более других отвечающий требованиям доступности основных параметров по входной зоне.

К основным функционально-планировочным элементам зоны «Вход в здание» относятся:

- 2.1 Лестница (наружная),
- 2.2 Пандус (наружный),
- 2.3 Входная площадка (перед дверью),
- 2.4 Дверь (входная),
- 2.5 Тамбур.

При входе с уровня поверхности земли элементы 2.1 – 2.3 могут отсутствовать; при наличии лестницы, необходимо ее дублирование пандусом. Элемент 2.5 оценивается при его наличии.

### **Зона 3 «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)».**

С точки зрения доступности оценивается путь движения внутри здания к месту целевого назначения (целевого посещения) этого объекта, то есть к зоне 4, а также (при наличии адаптированной или универсальной санитарно-гигиенической зоны) путь движения к санитарно-гигиеническим помещениям.

Среди основных требований, предъявляемых к зоне 3, важно отметить следующие: при отсутствии специально выделенных путей эвакуации и зон безопасности в здании, требования к пути движения расширяются до требований к путям эвакуации (или, наоборот, требования к путям эвакуации распространяются на пути движения внутри здания к месту целевого посещения и обратно к входу/выходу).

Основными функционально-планировочными элементами зоны 3 «Пути движения внутри здания» являются:

- 3.1 Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон),
- 3.2 Лестница (внутри здания),
- 3.3 Пандус (внутри здания),
- 3.3 Лифт пассажирский (или подъемник),
- 3.4 Дверь (двери – если несколько на одном пути движения),
- 3.5 Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности).

### **Зона 4 «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)».**

Основной зоной любого объекта социальной инфраструктуры (как жилого здания, мест приложения труда, так и здания общественного назначения: объекта торговли и бытового обслуживания – любого социально значимого объекта) является место целевого назначения (или место целевого посещения) этого объекта. Это может быть место предоставления услуги, а также место приложения труда. В отличие от предлагавшегося в других методиках

наименования «зона оказания услуг» (что сужало возможности ее классификационной оценки), в настоящей Методике определено наименование указанной зоны в соответствии с основным ее системообразующим признаком и в соответствии с формулировкой, использованной в отдельных документах стандартизации.

Название зоны «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)» позволяет определить и основное требование к состоянию доступности объекта в соответствии с его назначением – доступность мест целевого назначения объекта и путей движения к ним. При технической невозможности обеспечить доступность и удобство для всех категорий граждан мест целевого назначения (или целевого посещения) необходимо предложить организацию специально выделенной зоны или участка (например, у входной зоны) либо обеспечить предоставление соответствующей услуги (услуг) в иной, альтернативной форме: дистанционно, на дому, или в ином месте пребывания гражданина.

Места целевого назначения могут быть универсальными для обслуживания всех категорий посетителей, либо выделенными - специальными для инвалидов и других МГН, в том числе вблизи входов. Помещения для инвалидов на креслах-колясках размещают на уровне входа, ближайшего к поверхности земли; при ином размещении помещений по высоте здания (выше или ниже первого этажа), кроме лестниц, предусматривают пандусы, подъемные платформы, лифты или другие приспособления для перемещения инвалидов на колясках (в том числе индивидуальные средства, например, лестничеходы – «скаломобили»).

**С учетом целевого назначения могут быть выделены следующие виды мест целевого назначения – варианты зоны 4:**

Вариант I - зона обслуживания граждан (инвалидов и других МГН),

Вариант II - места приложения труда,

Вариант III - жилые помещения.

Вариант I - зона обслуживания: представлена, как правило, в общественных зданиях и сооружениях - на объектах социально-культурного и коммунально-бытового назначения (в том числе на объектах торговли, общественного питания, делового, административного, финансового, назначения).

Общие требования к зонам обслуживания граждан предусматривают не менее 5% мест для инвалидов и других МГН от общей вместимости учреждения, или расчетного количества посетителей (в том числе при выделении зон специализированного обслуживания МГН в здании). При наличии нескольких идентичных мест (приборов, устройств) для обслуживания посетителей, 5% из них проектируются или организуются так, чтобы инвалид мог ими воспользоваться.

С точки зрения обеспечения безопасности посетителей с нарушениями состояния здоровья и мобильности, места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов



располагают на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, а также выходов с этажей и из зданий наружу.

Зона обслуживания может быть представлена в различных формах. Соответственно, в ней выделяются различные функционально-планировочные элементы и параметры их доступности. С точки зрения архитектурно- планировочных и организационных решений доступности могут быть следующие (основные) формы обслуживания:

- 4.1 кабинетная форма обслуживания,
- 4.2 зальная форма обслуживания,
- 4.3 прилавочная форма обслуживания,
- 4.4 форма обслуживания с перемещением по маршруту,
- 4.5 кабина индивидуального обслуживания.

Кабинетная форма обслуживания представлена чаще всего в амбулаторных учреждениях здравоохранения, социальной защиты населения, органах власти.

Зальная форма обслуживания представлена также в учреждениях торговли и общественного питания (зал для посетителей, торговый зал).

Прилавочная форма обслуживания представлена в учреждениях и организациях торговли, на объектах связи, в финансово-кредитных организациях (это, в частности, прилавков в магазине, киоске, на почте, в сберкассе) и других.

Форма обслуживания с перемещением по маршруту может быть представлена в магазинах самообслуживания.

Кабина индивидуального обслуживания может быть в виде примерочной кабины, кабины фотоавтомата, кабины для голосования.

Вариант II - места приложения труда, и соответствующие им параметры используются при оценке состояния доступности рабочих мест (участков, цехов, предприятий и организаций, использующих труд инвалидов), а также при оценке состояния доступности учебных мест в учебных заведениях начального, среднего, высшего и дополнительного образования.

Вариант III - жилые помещения и соответствующие им параметры, определяющие доступность, используются для описания состояния доступности как жилых помещений в жилых домах, так и жилых помещений в гостиницах, пансионатах, домах отдыха, в стационарных учреждениях социального обслуживания и иных интернатных учреждениях, а также для оценки состояния доступности отделений временного проживания и стационарного обслуживания в учреждениях здравоохранения и социального обслуживания.

### **Зона 5 «Санитарно-гигиенические помещения».**

К общим требованиям по этой зоне относится требование о наличии на ОСИ (особенно



на объекте, предназначенном для обслуживания посетителей), как минимум, одной универсальной кабины для МГН (в том числе доступной для пользования инвалидами на кресле-коляске). Так, не менее одной универсальной кабины должно быть предусмотрено в общественных туалетах, в общественных зданиях (при численности посетителей 50 и более человек, при нахождении их в здании 60 минут и более), в производственных зданиях (на каждом этаже, где работают инвалиды). При этом, следует учесть, что санитарно-гигиенические помещения, обустроенные для лиц, передвигающихся на кресле-коляске, несут в себе определенную угрозу для лиц с нарушением зрения. В связи с этим, все санитарно-гигиенические помещения должны обеспечивать условия контрастности элементов стена-дверь-ручка-сантехника.

К функционально-планировочным элементам зоны 5 относятся:

- 5.1 Туалетная комната,
- 5.2 Душевая/ ванная комната,
- 5.3 Бытовая комната (гардеробная).

#### **Зона 6 «Система информации на объекте».**

К системе информации на объекте отнесены устройства, средства информирования, информатизации и связи и их системы. С учетом особых требований к ним для инвалидов с особенностями восприятия (нарушениями сенсорных функций: зрения, слуха), должны быть представлены, как минимум, три основных вида устройств и средств информирования на объекте:

- 6.1. визуальные средства;
- 6.2. акустические средства;
- 6.3. тактильные средства.

Система средств информирования зон и помещений должна обеспечивать:

- непрерывность информации (на всех путях движения МГН), своевременное ориентирование и однозначное опознавание объектов и мест посещения;
- возможность получения информации как о предоставляемых услугах (перечне и порядке предоставления), так и о размещении и назначении функциональных элементов на объекте, о расположении путей эвакуации, в том числе предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях.

Системы средств информации должны быть комплексными – для всех категорий инвалидов (визуальными, звуковыми, тактильными).

Знаки и символы должны быть идентичными в пределах здания, комплекса сооружений, района расположения объектов; они должны соответствовать нормативным документам по стандартизации.



Информативность обеспечивает разностороннюю возможность своевременного получения, осознания информации и соответствующего реагирования на нее.

Требования критерия информативности включают в себя:

- использование средств информирования, соответствующих особенностям различных групп потребителей;
- своевременное распознавание ориентиров в архитектурной среде общественных зданий;
- точную идентификацию своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения;
- возможность эффективной ориентации - как в светлое, так и в темное время суток;
- возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования по зданию.

Размещение и характер исполнения элементов информационного обеспечения должны учитывать:

- расстояние, с которого сообщение может быть эффективно воспринято;
- углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;
- ясное начертание и контрастность, а при необходимости – рельефность изображения;
- соответствие применяемых символов или пластических приемов общепринятому значению;
- исключение помех восприятию информационных средств (бликование указателей, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень).

Из перечисленных шести функциональных зон основными, обеспечивающими (согласно Сводам правил) досягаемость мест основного назначения и основного посещения здания, а также безопасность являются три зоны:

- «Вход (входы) в здание»,
- «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»,
- «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)».

Остальные три зоны, по классификации критериев доступности в большей степени обеспечивают дополнительные критерии доступности:

- требования информативности – зона б «Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)»,



- требования удобства и комфортности – зона 1 «Территория, прилегающая к зданию» (участок, включая автостоянки и места отдыха), а также зона 5 «Санитарно-гигиенические помещения».

Специальные требования, развивающие и расширяющие основные требования, положенные в основу оценки состояния доступности ОСИ по настоящей Методике, в зависимости от функционального назначения различных зданий, приводятся в иных сводах правил и прочих документах стандартизации.

### **Архитектурная доступность предприятий и организаций торговли**

Архитектурная доступность предприятий, организаций и учреждений, предоставляющих услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Минпромторгом России, достигается на этапе проектирования зданий организаций, а также в процессе их эксплуатации. Среди приоритетов при разработке местных программ адаптации объектов социальной инфраструктуры в числе первоочередных объектов рекомендованы предприятия приближенного обслуживания: магазины, универсамы и мини-маркеты, специализированные предприятия торговли и отделы «хлебобулочные изделия», «молочные продукты», «бакалея», киоски и торговые киоски-автоматы; аптеки и аптечные киоски; столовые, кафе и закусочные, в том числе пирожковые, чайные, молочные и т.п.<sup>5</sup> Это связано с тем, что именно предприятия розничной торговли, открытой сети общественного питания и бытового обслуживания населения (в дальнейшем - предприятия сервиса) являются наиболее массовой группой общественных зданий, где необходимо создание условий доступности для маломобильных групп населения.

Обеспечение доступности для инвалидов помещений торговых организаций регулируется Сводом правил 59.13330, применение которого носит обязательный характер, и иными сводами правил носящими добровольный характер и устанавливает повышенные требования.

Особую актуальность в крупных городах приобретает требование выделения специальных мест для личного транспорта инвалидов на автостоянках при предприятиях розничной торговли. Места для транспортных средств инвалидов должны размещаться не далее 50 м от входов, доступных для маломобильных покупателей.

Приобретение товаров первой необходимости, покупка продуктов питания и бытовой техники, выбор одежды, аксессуаров для дома и других важных мелочей должны быть доступными каждому человеку. Людям с ограниченными возможностями пользоваться услугами современных торговых комплексов и полноценно удовлетворять потребности в товарах и продуктах позволяет система мер, предусмотренных в программе Доступная Среда.



Для того чтобы обеспечить малоподвижным группам граждан свободный доступ к торговым помещениям и объектам инфраструктуры, необходимо использовать специальное оборудование. Необходимо подобрать оснащение и выполнить адаптацию здания в соответствии с государственными нормами.

Чтобы маломобильные группы граждан могли пользоваться услугами гипермаркета или торгового центра, потребуется следующее оборудование:

- пандусы или подъемники (для преодоления перепадов высот);
- поручни и ограждения;
- специальное противоскользящее покрытие;
- системы звукового и светового оповещения, указатели;
- пиктограммы и специальные тактильные таблички для слабовидящих;
- тактильно-контрастные предупреждающие и направляющие указатели;
- специально оборудованный для МГН расчетно-кассовый пост.

Применяемое торговое оборудование должно обеспечивать доступность всем контингентам покупателей, в том числе лицам на креслах-колясках, для выбора товара. При этом комплектация и расстановка оборудования в торговых залах, доступных инвалидам, должны быть рассчитаны на обслуживание лиц, передвигающихся на креслах-колясках самостоятельно и с сопровождающими, инвалидов на костылях, а также инвалидов по зрению. Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин следует располагать на высоте, не превышающей 0,8 м от уровня пола. Максимальная глубина полок (при подъезде вплотную) не должна быть более 0,5 м.

Все размеры проходов (кроме одностороннего) должны обеспечивать возможность полного разворота на 360°, а также фронтального обслуживания инвалидов на кресле-коляске вместе с сопровождающими. Ширина прохода для универсамов, супермаркетов и оптовых рынков (торговая площадь свыше 650 кв.м) должна быть не менее 2 м.

В тех торговых залах, где для покупателей предусмотрены полки высотой более 0,9 м, следует обеспечить дополнительные полки или часть основного прилавка пониженной высоты от 0,7 до 0,8 м от пола. Как минимум, один из контрольных кассовых постов в зале должен быть оборудован в соответствии с требованиями доступности для инвалидов. Ширина прохода около такого кассового поста должна быть не менее 1,1 м.

Для акцентирования внимания покупателей с нарушением зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные указатели (рекомендуемая высота размещения горизонтально или под наклоном на витринах и полках на высоте от 0,7 до 1,4 м от уровня пола), световые указатели, табло и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера в соответствии с требованиями свода правил 136.13330.

Пиктограммам и указателям для выделения отдельных товарных групп в торговом зале рекомендуется присваивать различные лидирующие цвета. Не следует одновременно использовать красный, зеленый, синий и фиолетовый цвета.

### **Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций общественного питания**

Обеспечение доступности для инвалидов помещений организаций общественного питания регулируется Сводом правил 59.13330 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», применение которого носит обязательный характер, и иными документами добровольного характера, устанавливающие повышенные требования.

Ряд требований, направленных на устранение существующих препятствий и барьеров для беспрепятственного доступа инвалидов, установлен для внутренней планировки предприятий питания:

- в помещениях общественного питания расстановка мебели и оборудования должна обеспечивать беспрепятственное движение инвалидов. Ширина прохода около прилавков для сервирования блюд должна быть не менее 0,9 м. Для обеспечения свободного прогибания при проходе кресла-коляски ширину прохода рекомендуется увеличивать до 1,1 м;
- в предприятиях самообслуживания рекомендуется отводить не менее 5% мест, а при вместимости зала более 80 мест - не менее 4%, но не менее одного для лиц, передвигающихся на креслах-колясках и с недостатками зрения, с площадью каждого места не менее 3-х кв.м;
- в помещениях общественного питания должно быть 5% столов, но не менее одного обеденного стола высотой 0,65-0,8 м. Такие столы должны иметь необходимую ширину между ножками и необходимую глубину столешницы с опорой посередине в соответствии с требованиями свода правил 136.13330;
- стойки баров и кафетериев должны иметь пониженную часть - высотой от пола не более 0,8 м и шириной 0,8-1,0 м для обслуживания инвалида на кресле-коляске;
- в предприятиях питания, связанных с длительным пребыванием посетителей (рестораны, столовые), гардеробные стойки в местах обслуживания маломобильных посетителей следует устраивать в соответствии с рекомендациями свода правил 136.13330;
- вестибюли, холлы, аванзалы, уборные, умывальные и другие вспомогательные помещения, доступные для маломобильных посетителей, следует проектировать с учетом требований свода правил 59.13330 и рекомендациями свода правил

136.13330.

Также установлен ряд требований к порядку предоставления информации посетителям из числа инвалидов (П. 6.17, 6.18 Свода правил 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования»):

- информация о предприятии (тип, класс, форма обслуживания, доступность для маломобильных посетителей), а также меню должны быть легко определяемы и доступны для инвалидов на креслах-колясках и лиц с нарушением зрения;
- для посетителей с нарушением слуха меню пункта питания должно быть в текстовом виде, с указанием состава, веса и стоимости блюда, желательно с фотографией блюда;
- персонал заведений, непосредственно общающийся с посетителями, должен быть подготовлен к посещению людей с нарушениями слуха;
- меню должно иметь контрастные надписи простым шрифтом и шрифтом Брайля. При этом, целесообразно использовать также систему медиаинформирования, основанную на принципе речевого озвучивания контента (содержания меню), запрограммированного в тактильно ощущаемый чип диаметром около 0,5 см, и считывающего технического устройства, выполняющего реабилитационную функцию для лиц с тотальным нарушением зрения, выполненную в форме авторучки;
- в качестве альтернативы может использоваться меню предприятия в версии для слабовидящих, доступной в сети Интернет;
- специализированные средства информации для МГН должны решаться в соподчинении с основной дизайнерской концепцией интерьера.

## Рекомендации по адаптации социальной инфраструктуры для инвалидов

### Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами нозологий

Таблица 5 Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности

Основные формы инвалидности	Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды
<b>Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках</b>	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг (в том числе, на дому), удобное размещение информации, организация работы помощников
<b>Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата</b>	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов, не действующих руками - помощь при выполнении необходимых действий
<b>Инвалиды с нарушениями зрения</b>	Устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, рельефно-точечный шрифт Брайля, тактильно-контрастные знаки и указатели), допуск собаки проводника
<b>Инвалиды с нарушениями слуха</b>	Устранение барьеров по предоставлению информации, помощь сурдопереводчика
<b>Инвалиды с нарушениями умственного развития</b>	Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения

### Рекомендации по обеспечению общей доступности объектов предприятий, организаций и учреждений торговли

В соответствии с Приказом Минпромторга России от 18.12.2015 N 4146 учреждениям и организациям, предоставляющим государственные услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Минпромторгом России, необходима обязательная паспортизация объектов. Для остальных предприятий, организаций и учреждений, правовое регулирование которых осуществляется Минпромторгом России, представленные ниже материалы носят рекомендательный характер и могут быть использованы в качестве основы для осуществления мер по совершенствованию обеспечивающих процессов, необходимых для обеспечения доступности услуг для инвалидов.

1. Формирование комиссии при непосредственном участии экспертов из числа полномочных представителей инвалидных сообществ, представляющих интересы инвалидов основных нозологий (рекомендуется привлекать полномочных представителей ВОС, ВОИ, ВОГ), обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения



причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды.

2. Обследование объектов и услуг при привлечении полномочных представителей инвалидов сообществ, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды, представляющих интересы инвалидов различных нозологий.

3. Экспертная оценка текущего состояния доступности объекта, компетенции персонала и реализуемых услуг с позиции риск-ориентированного подхода, формирование рекомендаций, на основе проведенного обследования, с учетом принципа «разумного приспособления», определяющего конкретные мероприятия (как технического, так и организационного характера), обеспечивающего предупреждение причинения вреда.

4. Принятие управленческого решения, реализованного в плане мероприятий («дорожной карте») объекта, характеризующего поэтапное достижение установленных нормативными документами показателей доступности, с учетом принципа «разумного приспособления», определяющего конкретные мероприятия (как технического, так и организационного характера), обеспечивающего предупреждение причинения вреда.

5. Подтверждение соответствия сформированного плана мероприятий критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности, в том числе при использовании принципа «разумного приспособления», с выдачей документа о соответствии, подтверждающего полноту и достоверность запланированных мероприятий мерам предупреждения причинения вреда, при непосредственном участии полномочных представителей инвалидов сообществ, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды и представляющих интересы инвалидов различных нозологий.

6. Подача пакета документов для субсидирования затрат на проведение процедуры подтверждения соответствия в соответствии с действующими региональными программами поддержки малого и среднего предпринимательского сообщества.

7. Реализация плана мероприятий по поэтапному повышению показателей доступности объектов и услуг. Приемку работ по формированию доступности при реализации этапов плана мероприятий рекомендуется осуществлять при реализации требований части 3 ст. 33 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а именно с привлечением полномочных представителей инвалидов сообществ, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды, и представляющих интересы инвалидов различных нозологий.

8. Подача пакета документов для возмещения арендатору стоимости работ, связанных



с обустройством средств доступа к объектам социальной инфраструктуры для инвалидов (при условии аренды государственной и муниципальной собственности).

9. Подача пакета документов для субсидирования затрат на проведение мероприятий по формированию доступности в соответствии с действующими региональными программами поддержки малого и среднего предпринимательского сообщества.

10. Подтверждение соответствия реализованных мероприятий для инвалидов основных нозологий критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности, в том числе при использовании принципа «разумного приспособления», с выдачей документа о соответствии, подтверждающего соответствие реализованных мероприятий мерам предупреждения причинения вреда, при непосредственном участии полномочных представителей инвалидных сообществ, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды и представляющих интересы инвалидов различных нозологий.

11. Подача информации о сформированном уровне доступности объекта и услуг в установленном порядке для размещения на картах доступности

12. Определение должностей, на которые административно- распорядительным актом могут быть возложены полномочия по оказанию инвалидам помощи при предоставлении им услуг, и полномочия, связанные с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.

13. Обеспечить должную подготовку указанных лиц, в рамках программы обучения «Организация доступной среды для инвалидов предприятий, организаций и учреждений, в сферах деятельности, правовое регулирование которых осуществляется Минпромторгом России».

14. Обеспечить первоначальную подготовку, дальнейшее обучение и стажировку персонала контактной зоны с выдачей по итогам аттестации (продемонстрированной способности применять полученные знания, навыки, личные качества) документа, подтверждающего текущий уровень практических навыков и компетенции в области обслуживания клиентов из числа инвалидов.

15. Обеспечить регулярное (не реже одного раза в год) подтверждение соответствия текущего уровня компетенции в соответствии с возложенными административно- распорядительным актом полномочиями.

### Список источников и литературы

1. Конвенция ООН о правах инвалидов;
2. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
4. Федеральный закон от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
5. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;
6. Постановление Правительства РФ от 28.04.2007 № 255 «Об утверждении требований к оформлению паспорта безопасности розничного рынка и перечню содержащихся в нем сведений»;
7. Приказ Минпромторга России от 18.12.2015г. № 4146 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, организациями предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи»;
8. Свод правил 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для МГН. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»;
9. Свод правил 136.13330.2012 «Общие положения проектирования с учетом доступности для МГН»;
10. Свод правил 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования»;
11. Свод правил 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для МГН»;
12. МДС 35-2.2000 «Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Выпуск 2 «Градостроительные требования» (Госстрой России, Минсоцзащиты России, 2001);
13. МДС 35-9.2000 «Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Выпуск 19 «Общественные здания и сооружения. Здания и сооружения транспортного назначения» (Госстрой России, Минсоцзащиты России, 2001).