**Памятка для потребителей при покупке обуви.**

**Брак обуви** - ситуация далеко не уникальная для многих изготовителей обуви. Зачастую магазины называют потребителям выгодный для себя вариант решения вопроса с бракованной обувью. Например, утверждают, что в их магазине бракованная обувь не подлежит замене: потребитель может рассчитывать только на ремонт. На наш взгляд- это недальновидная политика фирмы.

Закон «О защите прав потребителей» (ст.18) дает потребителям, которые приобрели бракованный или фальсифицированный товар, право выбора: отремонтировать, заменить на новый, вернуть деньги, уценить, заменить на другой товар с возмещением разницы в ценах.

Поэтому возражения продавца (руководителя магазина) по поводу Вашего требования вернуть деньги со ссылкой на порядки в данном магазине, содержание контракта с поставщиком, временные финансовые трудности и т.д. следует расценивать как просьбу, с которой можно не согласиться.

**Рекомендуем придерживаться следующих правил:**

**Правило 1.** Не покупайте обувь у случайных лиц, на неорганизованных рынках, комиссионных магазинах. Обувь - товар, работающий в жестких условиях. Велика вероятность покупки обуви с дефектами. Шансов защитить свои интересы больше, если обувь куплена в специализированном обувном магазине.

**Правило 2.** До покупки четко спрашивайте у продавца о сроках гарантийной носки обуви и обязательно уточняйте, где это написано. Если на упаковочной коробке записи нет, просите написать срок на копии чека или подарить Вам рекламный проспект фирмы с указанием в нем гарантийного срока. Если гарантийный срок не указан, действуют общеправовые нормы, указанные в стандартах.

Гарантийный срок носкости обуви с кожаной подошвой- 40 дней, с резиновой накладкой- 45 дней, обувь на подошве из резины и транспорента – 60 дней, полиуретана – 70 дней, ст.19 Закона о защите прав потребителей ч.2 абз.2 «Сроки исчисляются» с момента наступления соответствующего сезона, который определяется субъектами РФ».

**Правило 3.** Копия чека при покупке обуви не желательна**, а обязательна**. При приобретении обуви на вещевом рынке потребитель тоже имеет право потребовать чек.

**Правило 4.** При обнаружении дефекта обуви:-требования к продавцу (магазину или предпринимателю) излагать письменно в 2-х экземплярах;- вручать заявление следует при условии росписи на втором экземпляре, в а случае отказа принять заявление направлять по почте заказным письмом с уведомлением о вручении;-копию чека и фирменную упаковку (доказательства факта покупки обуви в данном магазине) возвращать только при полном удовлетворении покупателя.

**Правило 5.** Учитель правильно отстаивать свои права, если конфликт состоялся. Для этого: соберите доказательства по факту; обращайтесь в суд с иском, в котором предъявите требования выплатить сумму согласно договору купли-продажи и денежную компенсацию за моральный вред.

Критические дефекты обуви определяет межгосударственный стандарт ГОСТ 28371-89 «Обувь. Определение сортности.», который распространяется на детскую, мужскую и женскую обувь, модельную и повседневную. В обуви не допускаются следующие дефекты: сквозные повреждения; растрескивание, отслаивание, липкость покровной пленки материала обуви; несоответствующий размер, полнота, фасон колодки; неправильно соединенные детали; плохое соединение швов; неправильно поставленный каблук; неприклеенная прокладка; расщелины между деталями низа обуви; порванная прокладка; замины; выступающие механические крепители; неустойчивость покрытия кож; пороки, при наличии которых невозможно использовать изделия по назначению.

**Отдел по развитию потребительского рынка**

**и защите прав потребителей и управления**

**экономического развития и предпринимательства**

**администрации Новооскольского района**