**Памятка для потребителей «правила покупки товаров на рынке».**

**Рынки** - место торговли с повышенным риском для потребителей.

Значительная вероятность быть обманутым является своеобразной платой за более низкие цены на основные товары, реализуемые через рынки. Покупатель должен критически оценивать ситуацию и брать инициативу в свои руки. Покупатели должны знать свои права, уметь пользоваться законодательством и правильно действовать.

Выполняйте указанные правила и Ваши потери от обмера, обвеса, обсчета, а так же риск приобрести недоброкачественные товары на рынках будут минимальными!

**Правило 1. Готовьтесь к походу на рынок за товарами и продуктами.** Напишите список, что надо купить, по какой цене (желательно) на какую сумму. Это позволит Вам по остатку денег контролировать правильность сдачи и сумму оплаты.

**Правило 2. Будьте готовы к диалогу с продавцом после покупки, для этого поговорите с ним до покупки.**  Спросите продавца (конечно же, до покупки) о наличии документов: патента (свидетельства) на право торговой деятельности, санитарной книжки (если покупаете продукты питания), наличие сертификата соответствия на продукцию. Если продавец откажется предъявить документы или подтвердить факт покупки чеком, воздержитесь от покупки!

**Правило 3. Не торопитесь, осмотритесь.** Следует избегать принимать решение о покупке под давлением продавца ( угрозы, различные предлоги для срочной покупки и т.д) или стоящих за Вами в очереди граждан. Второпях очень легко просмотреть дефекты товара, неточный вес или неполную сдачу.

**Правило 4. Ходите на рынок в компании супруга, друзей, соседей, родственников.** Если по какой-либо причине у Вас не оказалось копии чека, показания свидетелей будет достаточно для обмена товара, согласно ст.25 закона « О защите прав потребителей».

**Правило 5. Выбирайте не только товар, но и продавца.**  От одной неудачной покупки может пострадать вся семья- это известно всем. Поэтому стремитесь обзавестись более-менее постоянным кругом продавцов.

**Правило 6. Оцените продавца по рабочему месту,** если он Вам не знаком. Воздержитесь от покупки, если имеются явные признаки нарушения пользования средствами измерения. Характерные нарушения: применяются загрязненные гири с прорезью (для товарных весов), гири связаны между собой или вместо них используются бутылка или (хуже) пакет риса, стрелка весов уперлась в ограничитель и «нуля» не видно, стекло разбито, стрелка цепляет циферблат или «успокаивается» более 3 секунд, нет пломбы на измерительном механизме и клейма о проверке на стекле.

**Правило 7. Будьте готовы к попытке обвеса и правильно противодействуйте этому.** Если Вы морально готовы к вероятному обвесу как к обычному элементу нашей жизни, то не нервничайте и не делаете ошибок. Почувствовав обвес, сначала расплачиваетесь. Этим Вы выполняете свою часть обязательств по сделке и становитесь владельцем товара. Затем вежливо просите разрешение перевесить товар, то есть выражаете намерение воспользоваться законным правом каждого потребителя на проверку веса. Если у Вас имеется кантер в кармане, это придает Вам уверенность в своей правоте и позволит наглядно продемонстрировать продавцам Ваши опасения. Великодушно позвольте продавцам исправить их «ошибку», напомнив при этом, что отпускать товар чистым весом и полной мерой - обязанность продавца.

**Правило 8. Обращайтесь в отдел по защите прав потребителей г. Новый Оскол, здание администрации, второй этаж,** здесь вам помогут, разъяснят законодательство по защите прав потребителей, Вам и Вашему оппоненту.

**Отдел по развитию потребительского рынка**

**и защите прав потребителей и управления**

**экономического развития и предпринимательства**

**администрации Новооскольского района**