Памятка для потребителя

**Установка окон.**

 Покупателю сложно ориентироваться в особенностях современных профилей, фурнитуры и монтажных материалов. Поэтому обратите внимание на несколько правил, которые позволят Вам избежать негативных последствий неправильной установки.

1. На монтаж окон существует межгосударственный стандарт – ГОСТ 320971-2002 «Швы монтажные узлов примыкания оконных блоков к стеновым проемам». Вы найдете его на сайтах: [www.tbm.ru](http://www.tbm.ru) и [www.tremco-illbruck.ru](http://www.tremco-illbruck.ru)
2. Выбирайте компанию, работающую «под ключ» с длительной гарантией на монтаж (по стандарту не менее 5 лет) и сервисным обслуживанием. Недорогие окна и бесплатный монтаж, как правило, предлагают однодневки-кустари, работающие на дешевых, некачественных материалах, без соблюдения отработанных технологий. Низкие цены комплектующих обеспечивают им прибыль, а Вам проблемы и дополнительные затраты на устранение последствий неправильной установки.
3. Требуйте от представителей монтажной фирмы составления Договора на выполнение монтажных работ с подробной калькуляцией материалов, работ с подробной калькуляцией материалов, работ и гарантией качества. После окончания работ требуйте подписания двухстороннего Акта о приемке работ.
4. **Обращайте внимание на выполнение основных этапов монтажных работ:**
* Подготовка проема (выравнивание и очистка от пыли и грязи, утепление откосов в однослойных стенах);
* Крепление рамы типового блока (1500×1500мм) к стене должно быть не менее чем в 12 точках (по 3 на каждую сторону);
* Монтажный шов ( по ГОСТу) должен состоять из 3-х слоев. Снаружи между рамой и четвертью ставят пористую паропроницаемую саморасширяющуюся ленту ПСУЛ (но не герметик). Затем монтажный зазор заполняют профессиональной (пистолетной) монтажной пеной (для тепло- и звукоизоляции). Изнутри плотно по всему контуру наклеивают пароизоляционную ленту.
* Отделку внутренних откосов рекомендуется выполнять пластиковыми откосами, что исключает появление трещин, придает окну законченный, современный вид, а также сокращает срок выполнения монтажных работ. Качество материалов подтверждается сертификатами и свидетельством испытаний на долговечность (сроком не менее 20 лет). Качества шва гарантируется использованием полного комплекта материалов, желательно от одного производителя. На сегодняшний день с наилучшей стороны зарекомендовали себя материалы illbruck, надежные, качественные и долговечные.
* Остерегайтесь подделок «под стандарт». Не поддавайтесь на уловку типа : «…по ГОСТу это очень дорого». Цены на монтажные материалы достаточно малы по сравнению с общей стоимостью работ, но применение качественных комплектующих для монтажа позволит Вам получить реальную гарантию на весь комплекс выполненных работ по монтажу окон.