**Вы или ребенок разбили товар в магазине – должны ли платить?**

 **Как защитить свои права?**

Часты случаи повреждения товара на территории магазина или торговой точки. Покупатель, случайно разбивший товар и не оплативший его, по закону в некоторых случаях не должен возмещать ущерб.

Расскажем, как отстоять свои права и не отвечать за поврежденный или разбитый товар в магазине.

**Кто отвечает, если покупатель или ребенок разбил товар в магазине – что говорит закон?**

В соответствии с действующим законодательством можно выделить **несколько главных статей, которые помогут защитить права покупателя:**

***Статья 211 ГК РФ.***Она гласит о том, что за весь товар, реализующий в торговой точке, отвечает его собственник и никто больше. Эта важная статья играет большую роль.

***Статья 459 ГК РФ.***Говорит: если между собственником и покупателем заключен договор купли-продажи, то ответственность по порче имущества перекладывается на покупателя/клиента.

***Статья 493 ГК РФ.*** Закон определяет, что покупатель заключает договор купли-продажи тогда, когда покупает товар и получает квитанцию или чек взамен. Таким образом, не расплатившись за товар в магазине на кассе, вы не обязаны отвечать за его сохранность. Отвечает за него собственник магазина или же его сотрудники, продавцы, кассиры.

***Статья 1064 ГК РФ.***В ней определено, что возмещать убытки за причиненный вред товару с умыслом и даже по неосторожности будет покупатель/клиент. Эта же статья гласит о том, что покупатель, доказавший свою невиновность, будет освобожден от выплаты компенсации.

Таким образом, можно сделать вывод, что покупатель, случайно разбивший товар в магазине или на территории торговой точки юридического лица, не должен возмещать компенсацию за причиненный вред.

Однако **если директор магазина подаст на вас в суд**, то он может возвратить средства за поврежденную продукцию - об этом свидетельствует много примеров. Так как вина клиента не будет зависеть от случайности или умысла, то его признают виновным в повреждении товара.

В соответствии со **статьей 7.17 КоАП РФ**, если вина покупателя будет доказана в судебном порядке, то его ожидает не только возмещение убытков, но и выплата штрафа, который может составить 300-500 рублей.

Существуют также **исключительные случаи**, когда покупатель доказывает свою невиновность. Если вред продукции был нанесен не по его вине, то и отвечать за это будет не покупатель, а сотрудник магазина.

Приведем несколько примеров и разберемся, кто прав и кто виноват в таких ситуациях:

**Покупатель держал товар в руках, не успел поставить и разбил.** Вина остается за ним.

**Клиент поскользнулся на мокром полу и разбил продукцию, стоящую на полках.** Он остается правым в этой ситуации.

**Покупатель поставил покупки на ленту, после чего что-то упало и разбилось.** Ответственность лежит на сотруднике торговой точке или же собственнике магазина.

**Клиент проходил через узкий проход и случайно задел товар, который повредился.** Здесь может быть вина, как покупателя, так и собственника. Существуют специальные требования к помещениям, осуществляющим розничную торговлю, они прописаны в пункте 1.111 СНиП 2.08.02-89 под названием «Общественные здания и сооружения». Например, в маленьком магазине ширина между стеллажами или полками должна составлять минимум 1,4 метра. Стоит убедиться, каково должно быть минимальное расстояние, чтобы доказать свою правоту. Кстати, за такое нарушение может быть штраф.

**Покупатель разбил товар, так как не мог пройти по проходу из-за расставленных коробок и банок.** Вина лежит на сотрудниках магазина.

**Клиент танцевал в проходе или катался на тележке, а затем разбил продукцию, стоящую на полках.** Вина полностью его.

**Ребенок хватал товар с полок и разбил.** Отвечать за это будут родители. Однако, магазин должен доказать вину покупателя через суд.

**Покупатель приобрел товар, получил чек и, выходя с магазина, оступился и разбил некоторые покупки.** Отвечать сотрудники торговой точки за это, безусловно, не будут.

Отдел по развитию потребительского
рынка и защите прав потребителей
управления экономического развития и предпринимательства администрации
Новооскольского района. +7(47233) 4-53-22; +7(47233)4-67-79