**Информация!**

Технически сложными товарами принято считать все бытовые приборы, сельскохозяйственные инструменты, имеющие электрические двигатели (пилы, триммеры и т.п), а также автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры, системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, навигаторы и видеокамеры и т. п., бытовое и газовое оборудование и устройства.

Перечень технически сложных товаров определен постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 года № 924.

Правила продажи технически сложных товаров установлены постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55

«Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» с изменениями по состоянию на 16 мая 2020 года.

В соответствии с указанным постановлением технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные; бытовое газовое оборудование и устройства) надлежащего качества **обмену или возврату не подлежат.**

При возникновении вопросов, связанных с приобретением технически сложных товаров, просим обращаться с понедельника по пятницу с 8 до 17 часов по адресам:

- ул. 1 Мая, д.2 — отдел по развитию потребительского рынка и защите прав потребителей управления экономического развития и предпринимательства администрации Новооскольского городского округа тел. (847233)4-67-79; 4-53-22.

- ул. Ливенская, д.120, 2 этаж — консультационный пункт по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» тел. (847233)4-18-05, 8-980-388-92-25.

В указанных организациях жителям Новооскольского городского округа может быть оказана бесплатная юридическая консультация или помощь в составлении документов для восстановления нарушенных прав потребителей.