

Информация о рассмотрении обращений граждан в 2021 году

В 2021 году, как и в предыдущие годы, деятельность Совета депутатов Новооскольского городского округа осуществлялась в соответствии с утверждённым планом работы представительного органа власти. Неотъемлемой частью деятельности депутатов была и остаётся работа с населением Новооскольского городского округа. Она включает приёмы граждан, рассмотрение жалоб и обращений, обсуждение и решение вопросов в ходе встреч, собраний, взаимодействие со структурными подразделениями администрации городского округа.

В 2021 году депутатам Совета депутатов Новооскольского городского округа поступило 242 обращения. Большинство из них в ходе личных приемов граждан. Все поступившие запросы были проанализированы и систематизированы.

По тематике обращений:

Благоустройство, содержание территорий -18%.

Деятельность управляющей компании,
ресурсоснабжающих организаций – 41%.

Здравоохранение – 6%.

Спиливание деревьев – 4%.

Земельные отношения – 6%.

Дорожная деятельность – 5%.

Прочие вопросы – 10%.

Положительно решено 83% обращений. Это оказание методической и консультативной помощи в разъяснении нормативно - правовой базы в сфере здравоохранения, пенсионного обеспечения, земельного законодательства, а также оказание практической помощи в вопросах бытового характера. 3 обращения граждан требуют тщательной проработки совместно с другими структурами и находятся в стадии рассмотрения.