

Анализ обращений, поступивших в администрацию Новооскольского района в 2015 году, показал, что преобладала корреспонденция, касающаяся вопросов:

№ п/п	Тематика вопросов, содержащихся в обращении	Количество обращений	Процентное соотношение
1.	Коммунально-бытовые вопросы	85	32
2.	Вопросы строительства и благоустройства	27	10
3.	Вопросы по предоставлению жилья	26	9,8
4.	Вопросы оказания материальной помощи	25	9,6
5.	Жилищные вопросы	10	4
6.	Вопросы соцобеспечения	9	3,4
7.	Земельные вопросы	9	3,4
8.	Вопросы работы органов местного самоуправления	8	3
9.	Вопросы предпринимательской деятельности и развития фермерских хозяйств и частных подворий	7	2,6
10.	Вопросы труда и заработной платы	5	2
11.	Вопросы транспорта и связи	4	1,6
12.	Вопросы культуры, науки, образования и здравоохранения	4	1,6
13.	Вопросы организации досуга населения	3	1,2
14.	Другие вопросы	41	15,8
<b>Итого:</b>		<b>263</b>	

Администрацией Новооскольского района организован прием граждан по личным вопросам. Прием граждан проводится главой администрации Новооскольского района в первый и третий понедельник месяца с 09-00 до 11-00 часов.

В целях выявления проблем при проведении контрольных и экспертно-аналитических мероприятий был организован выездной прием граждан в муниципальных образованиях района.

Всего за отчетный период в ходе личного приема граждан приняты 308 граждан, с которыми проведены беседы, даны соответствующие консультации и разъяснения. Наибольшее количество обращений составили вопросы трудоустройства, оказание материальной помощи гражданам, проживающим на территории района, качества функционирования системы

жилищно-коммунального хозяйства, обоснованности повышения тарифов на жилищно-коммунальные услуги, благоустройства территорий.

№ п/п	Тематика вопросов, содержащихся в обращении	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Коммунально-бытовые вопросы	69	22%
2	Вопросы строительства и благоустройства	54	17%
3	Вопросы оказания материальной помощи	33	10%
4	Вопросы труда и з/п	22	7,5%
5	Земельные вопросы	20	7%
6	Вопросы транспорта и связи	19	6,5%
7	Вопросы по предоставлению жилья	14	4,5%
8	Вопросы здравоохранения	11	3,5%
9	Вопросы соцобеспечения	9	3%
10	Жилищные вопросы	8	2,5%
11	Вопросы предпринимательской деятельности	6	2%
12	Вопросы культуры, науки, образования	3	1%
13	Вопросы развития фермерских хозяйств и частных подворий	3	1%
14	Вопросы организации досуга населения	3	1%
15	Выражение благодарности	3	1%
16	Другие вопросы	31	11,5%
<b>Итого:</b>		<b>308</b>	

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что основными причинами, порождающими обоснованные жалобы, являются:

- недостаточная информированность граждан о предоставлении материальной помощи гражданам, о работе сферы жилищно-коммунального хозяйства, об участии в программах улучшения жилищных условий ;

- низкая правовая грамотность граждан.

Особое внимание в администрации Новооскольского района уделяется исполнительной дисциплине в ходе работы с обращениями граждан, выраженное в соблюдении сроков рассмотрения обращений и компетентности ответов.