**Информационно – статистический обзор рассмотренных в сентябре 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных администрации Новооскольского района**

В сентябре 2017 года снизилось по сравнению с августом 2017 года и сентябрем 2016 года количество обращений, поступивших в адрес администрации Новооскольского района. В сентябре 2017 года поступило 51 обращение, из них: 8 обращений, что составляет 16 процентов от общего количества обращений, на бумажном носителе, 18 обращений (35 процентов) поступили через подсистему управления внутренними процессами (Электронное правительство), 8 граждан (16 процентов) обратились через электронную приемную на сайте администрации Новооскольского района и 17 обращений (33 процента) было принято в ходе личного приема главой администрации Новооскольского района.

Уменьшение количества обращений, поступивших в сентябре 2017 года, по сравнению с сентябрем 2016 года и с августом 2017 года связано с уменьшением количества обращений в письменной и устной формах, количество обращений, поступивших через электронную подсистему управления внутренними процессами (Электронное правительство), увеличилось в сентябре 2017 года по сравнению со всеми указанными периодами. Наибольшее значение для заявителей имеют вопросы, связанные с благоустройством, улучшением жилищных условий и санитарной обстановкой в районе, а также вопросы экономики и социальной сферы.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период** | **Количество обращений** | **Вопросы благоустройства** | **Социальные вопросы** | **Вопросы сферы ЖКХ** | **Экономические, бытовые и вопросы трудоустройства** | **Вопросы ремонта, строительства, реконструкции дорог и транспортного сообщения** | **Земельные вопросы** | **Вопросы санитарного состояния** | **Улучшение жилищных условий** |
| **Сентябрь 2017 года** | **51** | 12 | 6 | 4 | 7 | 4 | 3 | 7 | 8 |
| **Август 2017 года** | **66** | 6 | 11 | 9 | 11 | 6 | 3 | 15 | 5 |
| **Сентябрь 2016 года** | **58** | 11 | 12 | 6 | 9 | 6 | 6 | 3 | 5 |