**Количество обращений,**

**поступивших в администрацию Новооскольского городского округа**

**за октябрь 2019 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поступило за отчетный месяц** | | **Количество**  **за сентябрь 2019 г.** | **Количество за октябрь 2019 г.** |
| Поступило обращений  в администрацию Новооскольского  городского округа | Всего | 31 | 48 |
| Письменных | 14 | 13 |
| В форме электронного документа | 10 | 13 |
| Устных (личный прием) | 7 | 22 |
| Заявлений | 31 | 48 |
| Жалоб | - | - |
| Предложений | - | - |
| Из иных органов | 9 | 11 |
| От заявителя | 22 | 37 |
| Рассмотрено в администрации Новооскольского  городского округа | Всего | 28 | 20 |
| Взято на контроль | 31 | 48 |
| Направленно на рассмотрение в иные органы (всего) | | - | - |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц 2019 | Поддержано | 6 | 5 |
| разъяснено | 22 | 15 |
| Не поддержано | - | - |
| На рассмотрении | 3 | 28 |